

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「残存能力を最大限に活かし、自分らしく過して頂く」をホームの理念として掲げ実践している。 コロナウイルス感染対策行いつつ、少しずつ外部へ出かけ、利用者の要望や・役割等への参加へ実践できている。			本人の想いを大切に実現に向けて取り組んでいけるように務める。
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナが5類に変わり感染対策緩和に伴い、外部とのつながりも再開できるようになり、回覧板や自治会長様より案内いただき自治会の催しに参加している。	運営推進会議の場で、自治会、ホーム双方から、行事や取り組みに関する目的や日程等の情報交換がなされた。少しずつコロナ前のように地域の方と交流していただいています。コロナ前のように地域の方と交流していただいています。		地域交流の再開が始まり、外部サービスも取り入れて満足度に繋がられるようにし務める。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所での開催が再開でき、顔を合わせ運営状況・活動報告を行い、サービスの向上に向けた意見をいただいている。	入退院の状況報告を通じて、その原因となった感染症予防策強化の注意喚起情報等、地域への発信ができた。感染症予防推進の立場で施設として地域への情報発信、啓発活動を取り組まれています。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自治会長様や地域包括支援センター、居宅支援事業所に参加いただき、協力関係を築けている。	包括主催の介護予防啓発関連の取り組みについて知り、ホームとして貢献できることはないかと協力姿勢を維持できた。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	当会の研修に年2回参加し、周知できるように回覧・勉強会を実施。 身体拘束予防対策委員会も同時開催し不適切ケア・センサーなどの使用についても報告し、意見をいただいている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「本人が伸び伸びと過ごさせていただいているので安心しています。」 「法人内の研修に積極的に受講され職員への伝達研修など取り組まれています。」とお言葉いただいているので、継続できるようにする。

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	上記同様に虐待防止にもつなげられるように、状況の報告を行い、ご意見をいただき、改善に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	当会の研修に参加し、職員全員が周知できるように書面や会議等で伝達勉強会も実施している。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護入居相談センターと協力をし、契約時にご家族と読み合わせをしながら、都度不明点の確認を行っている。 また、随時にご家族へ連絡・問い合わせがあった際にその都度お応えできるようにしている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所とご家族との関係を大切にし、お互いに相談しやすい関係づくりを目指している。 連絡時や面会時など相談・要望を伺えるようにしている。 意見箱の設置も行い匿名での相談もできるように配慮している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「家族との懇談会だけでなく面会時等常に要望等を吸い上げられるよう工夫されています。」とお言葉いただく。今後も満足度向上に努める。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月1回カンファレンスを実施し、ケアや業務など運営に関する意見交換の場を設けている。欠席者の意見もくみ取れるように、事前聴取をしている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	カンファレンスなどで、職員の意見を聞き取り、話し合いを行う機会を設けている。 やりがいや休憩時間の確保ができるように、就業環境の配慮も行い、都度改善に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	内部のみの学びだけでなく、母体の研修に参加したりし、各々の学びたいことへの参加をしている。自己研鑽できる機会を作れるようにしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	当会の研修再開しており、横のつながりも大切にし、同業者とのつながりや意見交換を行えるように参加を促している。実際にコロナで顔を合わせる機会が少なかったが、今年度は参加でき意見交換ができたことや違う考えを知れたと声もあった。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の出来ることへ着目し、継続して維持できるように職員とまたは他のご利用者と一緒にいき、自身をもって生活が送れるような支援を目指しています。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会・外出も再開となり、ご家族や友人などと同じ空間でゆっくりと過ごせる時間ができている。外出もご本人の生活圏内へ散歩や買い物へ出かけて、道なりを思い出されることもあり、喜ばれていた。	行事・イベントの枠にとらわれない、日常レベルのふれあい機会の創出が、利用者の QOL 向上につながることを認識してサポートしている。面会や外出、イベント等行事も再開され生きがいやりのある生活を保障されるよう工夫されています。面会もゆっくりさせていただいています。		事業所内のイベントに限らず、外出イベントも今後実施できるように、個別ケアなどに力を入れたいと思います。
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	同じ居住生活をされているが、それぞれの生活スタイルを持てるように、ご本人の要望やご家族からの情報共有などを行い、ご本人らしい生活が送れるように配慮しています。			

17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ケアプラン作成時だけでなく、随時連絡や面会時にご様子をお伝えし、関係部署とも相談を行い必要な支援が受けられるように務めている。(訪問マッサージなど)	業務の合間にも、プライバシーに配慮しつつ、職員間で利用者についての情報を交換する様子が垣間見られた。インフォーマルケアなど施設内でのケアにこだわらず柔軟なプランを検討されています。訪問マッサージなども利用でき、本人に合わせた支援が受けられています。母体である洛和会を利用できるよう展開してほしい。(訪問医療)	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の状態や変化を記録に記入、申し送りにて全職員で把握できるよう情報の共有に努めている。また気づきがあれば随時ミニカンファを開き考えられる要因、改善策を話し合い、記録している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族・ご本人からの要望により、訪問サービスなど介入となっており、事業所からの発信はあまりできていない。	サービスの多機能化についての情報は、地域と共有されていない。まずは多機能化とは何か？今後のテーマであることからの発信することを期待する介護保険制度も常に変化しています。新しい制度や資源を常に探り新しいケアの方法を開発していく努力も必要です。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	公園体操が再開されているところもあるが近くになく参加難しいが、外に出ることで地域との関りが維持できるように務めたい。	地域の取り組みに、ホームが参加すると同時に、ホームの取り組みに地域の皆さんが、フラットと立ち寄れることを目指すとの発想も大切であること。地域の公園体操を開催されている場所が遠いのは事実です。今後インターネットの進化など Zoom などを利用して遠隔での参加ができればいいのではと思います。		社会資源をうまく活用し、地域社会との交流を行い、地域と共に生活が送れるように改善していきたい。
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	往診医は月2日来てもらっており本人や家族の希望があれば系列病院以外への受診も行っている。			

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院、退院時グループホームの相談員及び提携医療機関の相談員共に連携できており、情報交換がスムーズに行えている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状態変化が見られた際はその都度ご説明をし、医療職と連携しながら対応を検討している。終末期もご家族へ説明・医療職と相談を行い、ホームでの希望があれば受け入れをしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	救命講習や勉強会に参加している。事務所には急変や事故発生時マニュアルを置き実践できるようにしている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2ヶ月に1回の防災訓練を行っている。年2回消防署立会いのもと訓練を実施している。	夏場の停電発生を経験。その際の対応の実態や地域と協力できる可能性について情報交換できた。年2回の法定訓練だけでなく定期的に訓練を実施されています。判断はできないが、いざという時の連絡先を避難場所はどこになるのでしょうか？共有してほしい。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	災害時の避難経路・連絡等ご家族にも共有をしていく。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者一人ひとりを尊重し、プライドや誇りを傷つけないよう心掛けている。毎月不適切ケアがないか振り返りを行い報告書作成し、共有をしている。対応の改善などをカンファレンスや運営推進会議などで話し合いをしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者を第一に考えた生活が送れるように務めている。できる限り希望・意向に沿えるように検討をし支援をしている。			

28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その方にあった食事形態を専門職と相談をしながら提供をしている。提供だけでなく、準備や片付けとその方ができる事・やりたがいが持てるようにしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	摂取状況を視覚化することで、その方の摂取状況の把握をし、バランスよく食事ができるように配慮している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	起床時と毎食時口腔ケアを徹底している。声かけにて全員行えるが仕上げ磨きと歯間ブラシケアの必要な方は職員が介助している。又、訪問歯科がありチェックしてもらい指導も受けている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄状況を職員間で共有をし、改善点など検討をし、ご本人が不快の軽減ができるように務めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者の生活動作を把握し、入浴でリラックスできる時間を提供できるように務めている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望や姿勢・様子を見ながらその都度対応をしている。寝たきりにならないように注意しながら休息していただいている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬に際し、薬の種類や用途など個々の情報が分かるように保管をしている。 当会のマニュアルを遵守し服薬をしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない <input type="radio"/>	レクリエーションを通じて、その方の趣味・役割・培ってきたことができる機会を作っている。習字や洗濯物たたみ、干しと様々な役割と楽しみ事が行えている。	食後の食器拭き等、利用者が座位で安全かつ自主的に取り組める、日常的な作業環境の整備や言葉かけが見られた。レクリエーションだけでなく、認知症ケアに非常に有効とされる家事への参加を一人一人のできる力に合わせ働きかけておられます。本人の出来ることで役割を持たせていただき、自信を無くさずに過ごしています。		楽しみや刺激のある生活が送れるように支援を行い、役割が持て活躍できる場を提供できるように支援します。
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	外出再開になり、近隣の散歩や地域の行事などに出かけている。頻度は少ないので、これから増やせるように色々なところと協力をしながら支援をしていく。	日常の外出においても、そこで訪れる可能性のある商店等へ、あらかじめ、いつ訪問する可能性があるのかや、その際配慮していただけるとありがたいこと等を情報交換できると良い地域の関係機関との連携は非常に重要です。施設にとって有益であるとともに、地域の認知症に対する理解につながり地域の利益にもつながります。散歩やちょっとした外出をしていただき良い気分転換になっているようです。		利用者の要望に沿って、散歩や外の空気に触れ、ストレスケアを行えるようにします。
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	希望のある方は家族に了解を得た上で小銭を所持してもらっている。買い物等可能な方は支払いをしてもらえるように支援している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族や知人からの電話がかかってきたら本人に取り継ぎ話してもらおう。本人の希望で電話をかけることもある。携帯電話を持っておられる方もいる。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	その方の状況に応じて、居室環境を整え、安全に移動ができるように配置している。必要な介護用品についてもご家族や専門職と相談・協力を行い準備している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

		慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている					
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の本人の行動や言動をヒントに本人の思い、願いをアセスメントし暮らしに反映している			「自分のペースで好きなように過ごしているように感じます。物がたくさんあって、ごちゃごちゃしていますが、それが本人らしい暮らし方で、落ち着けるのだと思います。」とご意見あり。本人らしい居住環境が出来る様に配慮していきます。
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	生活歴などご本人・ご家族より情報をいただき、ご本人がこれまでの暮らしの習慣が続けられるように務めている。			支援にあたって、生活歴はその人らしい生活を保障するために必要な情報として丁寧な情報収集に努められています。
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人の健康管理を日々行い医療と連携する事で安心安全に生活できるよう支援している。変化を早期発見できるように日ごろから状態把握に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	。
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人の生活リズムを尊重しリビングで過ごさず居室で過ごされる方へは適時巡視するなどして暮らしの習慣を尊重し過ごしてもらっている。			。
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	居室には家族の写真や馴染みの品物などを居室に飾り本人の落ちつける環境づくりが出来ている		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ホーム前のみでなく、近隣のスーパーにも要望があれば買い物に出かける支援をしていきたい。地域の催事にも積極的に参加できるように務める。	本人が自らは意向として表明していても、それを引き出せるような働きかけや「仕掛け」を家族や職員がわくわくしながら話し合えるとよい。地域のイベントも徐々に再開されており積極的に参加できるよう努力されています。		それぞれで思いや要望がありますので、その方に応じた支援が出来る様に改善していきます。

					言いたいことを言って、自由にさせてもらっています。 外にも連れ出していただけているようでありがたいです。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の出来る事を引き出せるよう家事のお手伝いを職員と行ったり分からない事をケアしながらレクを行ったりしている			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の興味のある話題を提供し談笑するなどして楽しめる環境づくりを行っている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ5類になり、地域行事も再開され、数度参加させていただけた。今後も地域交流の機会を増やせるように務めたい。	出かけた人、来てほしい人、それぞれの思いに柔軟に対応しようとする姿勢と企画力が、職員には求められる。地域のイベントも徐々に再開されており積極的に参加できるよう努力されています。		地域のイベントには積極的に参加し、近隣や地域となじみの関係づくりが出来る様に努めます。
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員と顔なじみの関係性が保てており、ご家族の面会なども増えてきているので、今後よりご家族・ご利用者、地域との関係を強くしていき、より良い日々が送れるように協力していきたい。	利用者の目の前にある一瞬一瞬が、楽しく、うれしく、穏やかで、おいしい時間となるよう、職員が常に思い描いているホームという社会資源が、この地域に存在すればとても誇らしい。その人がその人らしく生活するにはどうすればいいのか、全人的なケアを大切に支援されています。どんなに良くしてもらっても、思い通りになっても不足に思ったり、不満を口にすることもあると思います。そのことをいかに解決するかではなく、その時の本人の思いに耳を傾けて受け止めることが大切だと思っています。いつも色々と考えていただきとても感謝しています。家にいるだけではなく得られないものをたくさんいただいています。ありがとうございます。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族や利用者、安心してご利用いただけるように、ご要望やご意見を反映させ、より良い事業運営が出来る様に努めたいと思います。

