

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	玄関の見える位置に理念を掲げ概ね把握しており実践出来る様に努めている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ緩和後、まだ地域交流が再開出来ていないが、3月に、祭りの実施予定	コロナ前同様、地域との再会に向けて努める		コロナ前のように、保育園、中学校との交流再開に向けて努める
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	関係者、ご家族、利用者さんの参加も出来ている。ただ、話し合った内容を向上にはつながっていない	不適切ケアの話しを毎回しっかりされているため、サービスにしっかり繋げていく		しっかりと話し合った内容を向上につなげていく
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	連絡、連携が取れていない	区内の関係者との繋がりを深める必要あり		今まで以上に関わりを深めて、協力関係を築く必要あり
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月、カンファレンスにて検討し議事録に残し、改善に向けて取り組んでいる。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議内で、虐待に関する話し合いを継続し虐待ゼロを目指す。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	オンライン研修とて学びを深め些細な利用者の身体状況の変化について情報の共有、報告をおこなっている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	伝達研修、レポートを通し学びを深め、防止徹底していく
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	内部研修等で、学んでいるが、あまり活用する機会が少ない。			最低限の学びを活用できるようにしておく

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居相談センターとの連携、またしっかりとした対応が出来る			丁寧な対応を心掛け、しっかりと説明理解を行う
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	顧客満足度調査の結果を鑑み運営に活かしている。		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	皆さんの意見をしっかりと運営に反映できるよう努める
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	カンファレンス等、定期的に提案を聞ける機会を設けている。			職員間の意見をしっかりと受け止め、反映させサービスに繋げる
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	常に働きやすい環境作りに尽力していく		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職場環境を整えていく
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月の動画視聴等の研修、施設内勉強会等を通し、向上に努める		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	より実践的なトレーニングを行う
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	チームスを活用できている			よりチームスを活用し、ネットワーク構築に努める
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共に行うことを意識し、関わっている。			職員間での差があるが、しっかりと意識し共に生活することを徹底する
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族との電話や手紙を通して、関係が途切れない様にしている。	継続してご家族との関係を途切れないよう努める		面会は多く、引き続き支援に努める

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別外出も実施出来ており、本人の意向も踏まえその人らしく支援する			継続して支援行う
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人・家族・職種と連携を図り、介護計画に反映している。	引き続き、利用者さんの思いに沿った計画を作成していけるようにする	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	計画作成者だけでなく、職員間でしっかりと意見も出し合い計画作成に繋げる
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	記録・申し送り・カンレンスを通して情報の共有、実践を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	チームスもより活用していく
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	当たり前の生活の中で工夫できている	多様な考えで、サービス向上に取り組む		変わらず柔軟に対応できている
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問系のサービスもあり、しっかりと把握していく	区内にまだまだ関わりもてる支援があるため、引き続き努めていく		継続して地域資源を把握する
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	往診医との連携もしっかりと出来ている、また協力医療機関ともしっかりと連携できている			往診医と連携を引き続き行い、適切に医療を受けられるよう支援する
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	丸太町病院等、相談員と情報交換連携を図れており、早期の退院に繋がっている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時のみしか関われないが、その際は引き続き連携を深めていく
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明し	A. 十分にできている B. ほぼできている	毎月の手紙や電話を通して、身体状況の変化やリスク・往診医等		A. 十分にできている B. ほぼできている	しっかりとご家族の思いも踏まえ連携していく

		ながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	C. あまりできていない D. ほとんどできていない	の所見や意見を伝えるよう努める		C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	救命講習等を通して身に付けている。			緊急時にもしっかりと対応できるよう支援をしていく
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	BCP 計画に沿ってしっかりと体制作り出来ている	地域と連携した体制作りが大切	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員間でしっかりと共有し災害発生時に対応できるようにしておく
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	不適切ケアの振り返りを生かし、声掛けを行っていく		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自身で振り返り、また声掛けし合う
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者さん第一で考え、関わりを行っている			職員間で差があるが、しっかりと希望に沿った支援する
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	クックデリ中心ではあるが、汁物など希望を聞きながら支援できている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	手作りのご飯など計画し、より好みの食事が提供できるよう取り組む
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々に合わせた食事形態・水分量を心掛けて提供するように努めている			引き続き状況に合した支援を行う
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後のケアを行えている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	必要に応じてケア、声掛けし清潔保持出来るよう努める

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員間で情報を共有することで排泄パターンを把握し、医療従事者と連携を図り便秘予防に努める。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々に応じて連携をより深める
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	声掛けし、午前、午後と希望を確認している			継続して職員都合にならないように努める
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	休息の必要のある利用者には、状況に時て午前午後休息の声掛けを行っている			安心した休息の時間の確保に努める
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	しっかりと服薬支援出来ており、継続し理解に努める		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬情報をしっかりと把握していく
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者個々の趣味嗜好に楽しめるもの(ぬり絵等)を提供している。	皆さんの昔の趣味に合わせた支援を		それぞれの好み趣味を楽しめる様に支援する
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別外出も実施できており、また近隣の散歩もよく実施できている	継続して、外に出る機会を確保していく		個別外出、季節の外出をしっかりと外に出る機会を確保していく
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	買い物時に金銭を取り扱ってもらっている			機会を確保し、力の発揮できる場をつくる
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望に応じて対応している。			希望に合わせて電話できている

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節に応じた壁紙や行事を取り入れている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節感、清潔感ある環境を作る
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	まず声掛けを徹底し、そのひとらしい生活を努める			継続して暮らしやすさを目指す
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴等を考慮し入居前の習慣に近づける努力をしている。			家事の好みも聞き、昔と変わらない様に努めて行く
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族の希望も踏まえ、しっかりとケアに努める		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	引き続き支援に努める
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	起床時間や日課等今までの暮らしに近づけるよう心掛けている。			強要せず、その人のペースに合わせて支援する
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家具や写真等を置いている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	馴染みの物をしっかりと把握
45	本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	祭事には参加出来ていないが、希望を少しでも添えるようようにする	引き続き希望にそえるようにする			継続して祭事参加に努める

46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の状態に合わせて声掛けし、楽しみを持ってもらっている			継続して役割を担ってもらい、楽しみある生活ができるようにする
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	会話や活動お通して笑顔を引き出すことが出来ている		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	当たり前の生活が出来るように、会話を積極的に行う
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	あまり地域の方と交流が出来ていない	地元の方もおられ、昔から関わりある場所や人との交流が出来るように		コロナが緩和し、昔のような関わりが出来るようにしていく
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員や他利用者との関係を通してより良い日々を送れている		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員との関係構築出来ている方が多く、引き続き支援していく