

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人理念に関しては、毎日の朝礼で唱和することで共有化を計っている。グループホーム独自の理念を玄関に掲示している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナウイルス流行以降交流が途絶えていたが、少しずつ緩和されている。以前参加していたイベントに参加するなど今後積極的に交流をはかっていく。	今後もっと増えるよう願っています		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	対面での開催が行えている。役場、社協、民生委員などにご参加いただき意見を頂戴している。会議内容は、議事録にて報告している。	お顔が見える関係を今後も続けていきたい。		頂戴した意見をサービス向上に繋げる。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議議事録を手渡している。また、分からない事は、相談し頂いた意見を参考にし、関係性を築けるように努めている。	運営に携わっていると制度上の不明な点が出てくることもあるかもしれませんが、協力出来るできるところはしていきたい。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	10月から入居となった利用者に離床センサーを使用しており、毎月振り返りを行っている。またスピーチロックや不適切ケアの報告書を作成しスタッフ間で情報共有を行っている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	薬剤の調整でふらつきが見られる内はセンサー使用を続けざるを得ない状況。医療と連携していく。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待防止の研修は、介護事業部発信の研修内容を全職員が閲覧し意識付けを行っている。また、伝達研修にて理解を深めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	研修参加を継続して全職員の理解を深め、防止に努める。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	権利擁護に関する研修は、介護事業部発信の研修内容を全職員が閲覧し、伝達研修にて理解を深めている。制度対象の方はおられない。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時、改定時に家族様と共に読み合わせを行い、不安や疑問点等がないか尋ねている。また、質問に対して理解を得るように努めている。			料金等の改定時は根拠の説明も行った理解を得ている。
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご意見箱設置、アンケート実施している。面会時や電話では必ず近況報告を行うようにして、家族さんの希望を伺いケアに反映させている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会等の際に要望があった際は報告書を作成し共有、改善を行っている。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の関わりから、意見や不満をいいやすい環境・関係作りに努め、カンファレンスでも意見交換し反映させている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	アンケートの実施や個人面談を実施し、職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、やりがいなど各自が向上心を持って働ける様努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の得手不得手を把握して業務を分担し、全職員が活躍できるように努めている。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	キャリアパス制度により、各自が自分の力量を把握し、力量に応じた研修に参加できる様にしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	力量評価にて把握に努め、個々の力量に応じて研修参加を行い力量向上に繋げている。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月数回の管理者等対象の会議に出席して意見交換を行い、質向上に努めている。特養とは行事等交流が図れている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の持っている能力を活かして、できる事は可能な限り職員と行ってもらっている。完成の喜び等を共有している。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在は面会の時間や人数の制限もなく、家族だけでなくご友人なども面会に来ている。	ご友人にも来てもらい、外との繋がりが続いて行くことはとても良いこと。		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前・入居後のアセスメントで把握しカンファレンスにて状態について話し合っている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護計画を作成するにあたって、本人、家族、主治医、看護師と話し合っている。日々の関わりの中から気づいた事は職員間だけでなく、家族や多職種と共有し、意見交換した上で介護計画を作成している。	本人の思いに耳を傾けて思いを引き出すようなかわり方をする事に重きを置く	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員間や多職種で考えを共有して、カンファレンスを通じてそれを深めたうえで計画作成を行っている。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の様子や介護計画に基づいたケアの実践・結果・気づきなどを個別に記録に残し、職員間で共有する事によって、介護計画の見直しに活かしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	記録や議事録で全職員への共有に努めている。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの希望に柔軟に対応するように心掛けている。女性で髪染めやパーマを毎月希望される方がおられるので出張美容を毎月対応している。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナウイルスにて関係が途切れてしまい地域のボランティアの受け入れなど実施できていない。	落ち着いたら再開してほしい		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に希望を聞き、かかりつけ医師を決めている。個々により主治医が違い、各医師との関係作りに努めている。往診以外でも連絡ができる対応をしている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者さんが入院になった際は、介護サマリーにおいて情報の共有に努めている。また、病院相談員と電話にて情報を伺っている。普段から定期的なサマリー更新を心掛けている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	7日から10日に一度状態確認の連絡を行っている。

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に重度化や看取りの指針を家族さんに説明している。利用さんの状態が重度化した際には・再度説明し、チームでケアにあたっている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在所属している職員は全員看取り対応経験あり。今後も資料の回覧など通じて看取りの手順や大切な部分への理解を深めていく
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	カンファレンスにて急変や事故発生時の対応をマニュアルにて定期的に確認し、実践できるようにしている。救命講習を受け、事故発生に対応できるようにしている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2ヶ月に1回防災訓練を実施している。また、年2回消防署立会いの訓練は特別養護老人ホームと合同で実施。水害訓練も実施している。	消防立ち合い以外の訓練を自分たちで立案して行っているのは良いこと。防災意識向上に繋がる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	消防訓練を得継続して実施していく

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月不適切ケアのヒヤリを提出共有する事で、利用者一人ひとりの尊厳に配慮した言葉掛けができるように注意している。カンファレンスでも話し合い、振り返りの場として取り組んでいる。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月一人一件は不適切ケアのヒヤリを挙げるように努めて振り返りを行っている。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	離床時間や外気浴、食事時間等可能な限り本人の希望に沿って提供している。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	雑誌やテレビを観て「あれ食べたいな」等の希望が聞けた際には共有して提供できるように検討している。食事の準備は現在一緒に行っていないが、洗い物を一緒に行うことがある。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	献立の説明をする中で好みのお話などを交えて楽しんでもらっている。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事摂取量はチェック表で把握、水分量は提供時に飲んでもらうように促し補水に努めている。個々の食形態は言語聴覚士に助言してもらいながら定期的に検討している。			

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	起床時、毎食後に口腔ケアを実施。週に1回歯科衛生士による口腔ケアも希望者に行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	夕食後の口腔ケアの際は歯間ブラシも出来るように努めている
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの排泄パターンを把握し、トイレ誘導を行っている。また、自分でできる事はさせていただいている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々に応じた対応を行っている。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者さんの希望に添えるように配慮している。体調不良や気分がのらない時は柔軟に対応している。また、希望者には可能な限り同姓介助を行っている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の生活習慣を把握し、日々の状態に応じた休息の確保を行っている。また、照明や温度にも配慮している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬剤情報により、服薬目的や副作用、用法や要領について理解に努めている。服薬管理については、マニュアル通りに行われている。適切な服薬ができない時は、報告書を記載している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬剤情報にて理解を深め、変化の確認に努めている
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりが役割を持てるように支援している。お花の好きな方に生け花をしてもらったり、家事の好きな方に洗い物を手伝ってもらったりしている。	今後は外出にも意識が向いておけたらいい		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在食事以外の外出制限は緩和されている。近場の散歩と近隣のコンビニへの買い物に行っている。	少しの外出でも気分転換になる。		

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者さん、家族さんの希望にて自身でお金を所持されている方がいる。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族さんからの電話は取り次いでいる。また、電話をかけたいと希望がある時には、話せるように支援している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月リビングにて季節の飾りを利用者さんと作成している。また、リビングに飾る花は毎月季節のものを届けてもらっている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月季節に合ったちぎり絵を新規に作成している。「こんながあると賑やかになってええやんね」と利用者様にも好評。

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の関わりの中で思いや願いを汲み取りながら意向に沿ったケアが出来る様に努めている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居後も会話や家族さんから情報収集しご本人が必要なケアを提供出来るように努めている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	週に一度の訪問看護師・往診医・理学療法士・言語聴覚士の方々と連携を取りながら支援している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今後も多職種で連携し、支援していく。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者さんの意見を確認しながら、利用者さんのペースに合わせた生活ができる様に支援している。			

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自宅で使っていた家具や写真など持参されている。財布や時計を常に身に着けている方もいる。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	思い出があるものの中で生活できるように支援している。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	9月に法事に参加された方あり。食事を伴う外出後は3日の様子観察期間を設けているが、同意され外出となった。	他事業所家族には3日間の隔離に納得いかない方もいる。理解を求めている。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	できる事を見つけ役割りとしていただけている。また、得意な事(歌など)を楽しみながら行う事ができている。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者さん同士で、職員と昔の話など会話する事で、昔を思い出しいきいきとして表情をされている。また、席を希望により入れ替えており様々な方がコミュニケーションを取っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員や他利用者と話しやすい空間づくりに努めて、交流を深めている。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	以前は、ボランティア方との交流などができていたが、コロナ以降途切れたままになっている。	落ち着いたら再開してほしい		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	GH 内でレクレーションなどを取り入れ職員・利用者さん同士が楽しく過ごせるように努めているまた、表情などを観察しながら声掛け、関わる事を心掛けている。	人数配置や利用者様の状態によって差が出る事はあるが、気持ちとして持っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々に楽しく、安心して生活が送れるように今後も支援していく。