

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「人情(二ん条)にあふれ、情(城)緒豊かに、気(北の「き」)持ち晴れ晴れと、た(北の「た」)のしい生活を」と理念を設定し、職員全員で共有しています。また、理念を実現する為の「職員の行動方針」を策定しています。「職員の行動方針」では、職員がこの仕事に誇りを持つこと、チームワークを大事にしてチームケアを行うこと、専門職として認知症ケアに関することなどを掲げています。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の自治会に加入し、以前は地域の地蔵盆とグループホームの夏祭りを一緒に行ったりしていました。現状まだ、十分には再開できていませんが、少しずつコロナの制限が緩和され、今後地域との関わりを増やしていく予定です。地域ケア会議にも参加しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の地域との関わりを希望し、楽しみにしております ・2024年に様々な交流が再開される事を期待しています。 ・地域との関わりは災害対策と切り離せないところです。災害時を想定して地域との関わりを作ってください。 ・まずは、地域の人にグループホームのことを認知してもらうことが大事なのは。地域の人向けに見学会などを実施してみるのはいかがでしょうか。 		コロナ禍で地域との関わりが希薄になってしまいました。少しずつ関わりを再開しているところです。災害時を想定した地域との関わり作りも進めていきたいと思っております。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族、民生児童委員、地域包括センター職員等の参加があり、2ヶ月に1度開催しています。利用者の状況、行事の報告、防災についてなど、意見交換をしており、運営に生かしています。	<ul style="list-style-type: none"> ・報告を聞いたり、直接意見交換には参加させてもらってませんが、送ってくださるお知らせなどは読んでいます。 		今年度からグループホームでの会議の開催ができるようになりました。ご家族の参加が少ない傾向があるので、参加しやすい環境を作りたいです。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	京都市の担当者とは、必要な際にすぐに連絡を取れるようにしています。			

5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新任時の研修や浴和会介護部門全体の研修、グループホーム部門の研修などで、必ず身体拘束について学び、月に一度ユニットごとにカンファレンスを行い個々に介護状況を話し合い身体拘束をしないケアに取り組んでいます。「不適切ケアの振り返り」の取り組みを運営推進会議で話し合っています。	・不適切ケア改善の取り組みもされておられ、教育も職場環境もしっかり作られていると感じました。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新任時の研修や介護部門全体の研修などで、必ず虐待の防止について学び、参加できなかった職員には伝達研修をおこなっています(年2回以上)。不適切なケアを防ぐ取り組みとして、「不適切なケアにつながらない為の振りかえりシート」を活用し、原因の追求と改善につなげていっています。	・同上	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者の権利擁護については介護部門全体の研修で学び、参加できなかった職員へは伝達研修を行っています。また、制度の活用については個々の状況を鑑み、それらを活用できるよう支援しています。		
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時、契約解除時には十分な説明を行い、疑問や不安の解消に努め、信頼関係を築けるよう努めています。		
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族には年に一度満足度アンケートを実施して、要望を聞く機会を持っています。また、面会時や運営推進会議で意見の言いやすい雰囲気と信頼関係を築けるよう努めています。希望や要望があった時は書類にまとめ運営推進会議等で報告しています。	・運営推進会議の場でも聞いておられますし、素晴らしい姿勢だと思います。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない

10	運営に関する職員 意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員 の意見や提案を聞く機会を設け、反映さ せている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月に一回のミーティング時に意見を 出し合ったり、毎朝夕の申し送り時に 意見交換をしたりしています。また、 個人面談を年に2度定期的に行な い、必要な時には随時面談していま す。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や 実績、勤務状況を把握し、給与水準、労 働時間、やりがいなど、各自が向上心 を持って働けるよう職場環境・条件の整備 に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	キャリアパス初級の職員は「力量評 価」を年2回行っています。管理者が 全職員と年2回個人面談を行ってい ます。リーダー会議では、職員間の 人間関係を含む懸案事項を話し合 い、早期解決に繋がるようにしてい ます。	・不適切ケアへの取り組みでも就業 形態を変えていましたので、しっかり 整備されていると思います。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取 組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケ アの実際と力量を把握し、法人内外の研 修を受ける機会の確保や、働きながらト レーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	キャリアパスの運用、力量評価を行 い、その職員にあった研修を、勤務 調整を行い出来るだけ受けられるよ うにしています。新卒職員には「プリ セプター制度」、中途の未経験者 には「アシスター制度」があり、OJT を進めています。	・同上	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を 通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交 流する機会を作り、ネットワークづくりや 勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サ ービスの質を向上させていく取り組みをし ている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	上京区介護保険事業者連絡会に参 加し、他の事業所との交流を図って います。小川圏域地域ケア会議にも 参加しています。地域包括支援セン ターと連携し、地域の集まりなどに参 加しています。			
14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場に おかず、暮らしを共にする者同士の関係 を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「ともに支え、ともに生きる」という洛 和GHの理念に基づいて利用者とい 緒にできることは取り組んでいます。 できないと決め付けずに、本人の力 を引き出すような関わりを持ち、他の ご入居者様と良い関係を築いてい ただけよう援助しています。			
15	馴染みの人や場と の関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの 人や場所との関係が途切れないよう、支 援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別外出の取り組みでは、その人 の昔からの馴染みの場所を訪ねた り、家に帰ったりすることもありま した。コロナ禍にて長らく出来ていま せんでしたが、少しずつ再開してい	・長い間京都市内に住んでいた ので思い出の場所 に行くとか感じ取ってくれそうに 思っています。		個別外出を再開しています。行き たいところ、なじみの場所などご 本人と相談して外出につなげてい っています。

				います。			
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2ヶ月に1回センター方式の中のC-1-2シートを実施し、本人の立場に立って考え、その人らしい暮らしの実現に向けて努めています			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人、家族の想いを尊重し、その想いを言いやすいように日ごろからの関係作りをしています。その想いを聞いたうえでチームでカンファレンスを行い、計画作成をしています。	・こちらに入居させていただき良かったと思う点です。十分にしています。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアプランに位置付けるだけでなく、ご本人の意欲を引き出せるような工夫をしていきたいと思えます。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護日誌や、申し送りノートの活用はもちろん、職員同士、利用者さまについて気付いたことがあればすぐに申し送りなどで報告できるようにしています。それをプラン見直しや更新時などに反映しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々にもまれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者さまのニーズに合わせて、フォーマルサービスやインフォーマルな社会資源も含めて活用できるよう取り組んでいます。必要に応じて、口腔衛生や訪問マッサージ、リハ職・医療職との連携など、その方が必要とされているものを提供できるよう取り組んでいます	・色塗りやメイクも楽しんでた様子がインスタで分かりました。限られた時間しかない中で、ありがたいことでした。		行事の際のボランティアの受け入れも再開しています。今年度は、高校の吹奏楽部やハンドマッサージなどがありました。もう少し地域の社会資源を活用していきたいと考えています。
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	以前は地元の商店などと顔なじみになったり、地域の社会資源との関係作りができていましたが、コロナ禍にて一変してしまいました。少しずつ再開していているところです。	・犬や猫が好きだったので、入居者の皆さんそれぞれ好き嫌いがあるでしょうが、犬や猫との触れ合いがあるといいなと思っています。 ・再開できて良かったです。鳴海餅店やイズミヤによく行っていました。		同上です。

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	主治医と密に連携を取り、適切な医療を受けられるように支援しています。また、継続した医療という観点と信頼関係を継続するという観点から、希望される方には入居前からのかかりつけ医に継続してもらっています。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	MSWを中心に病院関係者と情報交換し関係づくりをしています。コロナにて面会やカンファレンスの参加等できないことがあります。オンライン会議の活用等を行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族、主治医、看護師と連絡を密に取り、本人や家族の気持ちを大切にしながら今後の方針を決めています。入居の段階でGHでできることを説明し、ご意向の確認を行っています。その後は段階に合わせた方針の確認と共有を柔軟に行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事故発生時の初期対応などはOJTを通して教育しています。マニュアルを設定し、力量評価などで確認するようにしています。また、新人職員には今年度作成した「緊急時ガイドブック」を活用しています。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2ヶ月に一度、様々な災害を想定し、自主訓練をしています。年2回は消防の専門家から指導を受けて避難訓練をしています。	<ul style="list-style-type: none"> ・何が起こるが分からなくなっているこの世の中、続けてもらいたいです。 ・頼りにしています。 ・災害時のために自家発電機、ソーラーパネルなどの設備を準備してほしい。 	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループホームが地域に対して何が出来るかを含めて災害対策を進めていきたいと思っています。

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	誇りやプライバシーの尊重はその人の尊厳に関わるものという認識を持って、人格を尊重できるような言葉かけや対応を心掛けています。利用者職員との距離感を大事にし、信頼関係に基づいた関係作りを大切にしています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者主体であることを常に認識するよう心がけ、職員の都合を押し付けないようにし、一人ひとりのペースやその日の気分、希望に沿って支援しています。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりのできることに合わせて、食事の準備や後片付けを職員と一緒にしています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの状況に合わせて、食事量や内容を変えたり(体調不良の方はお粥にするなど)、飲水量のチェックをしたりして、栄養・水分を確保できるようにしています。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	歯科衛生士の助言を得て、一人ひとりに合わせた口腔ケアをしています。必要な方には訪問歯科の協力を得て歯科受診もしています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自尊心に配慮しながら、本人にあった排泄の用具を使用しています。プリストルスケールを用いた排泄チェック表を使用し、質のよい排便を目指しています。また、排泄間隔の把握などに役立っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴日などは決めずにその日の体調や本人の希望により、入浴を行っています。希望があれば日中以外の時間帯でも入浴していただいています。			

33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々 の状況に応じて、休息したり、 安心して気持ちよく眠れるよう 支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その時の体調をしっかり把握出 るように努め、日中もしんどく ないよう適宜休息がとれるよう にしています。		
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の 目的や副作用、用法や用量につ いて理解しており、服薬の支援 と症状の変化の確認に努めて いる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	主治医・訪問看護師・薬局の 薬剤師とも連絡を密に取り、 症状の変化について報告、相 談をしています。薬の管理ミス ・誤薬については重点課題と して取り組みを行っています		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
35	役割、楽しみごとの 支援	張り合いや喜びのある日々を 過ごせるように、一人ひとりの 生活歴や力を活かした役割、 嗜好品、楽しみごと、気分転 換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	音楽を聴く、絵を描くなど個 人の趣味や楽しみを大切に し、また、個人の役割なども もってもらい生き生きとした 生活につながるよう支援して います。	・本人が塗り絵を楽しんでいる 風景をインスタで拝見し、と てもうれしかったです。 ・ありがとうございます。	
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望に そって、戸外に出かけられる よう支援に努めている。また、 普段は行けないような場所 でも、本人の希望を把握し、 家族や地域の人々と協力しな がら出かけられるよう支援 している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	以前は個別外出をしていま したが、コロナにて行けない 時期が続きました。コロナの 制限が緩和され、少しずつ 再開していているところです。		
37	お金の所持や使う ことの支援	職員は、本人がお金を持つこ との大切さを理解しており、 一人ひとりの希望や力に応じ て、お金を所持したり使える よう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	金銭管理の難しさから、個人 で買い物に行かれるときでも 、原則 GH で一旦立て替えを しています。		
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自ら が電話をしたり、手紙のやり 取りができるよう支援して いる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月の郵送物にご本人が書 かれたハガキを同封したり、 電話がいつでもできるように しています。GH からご家族 に電話をかけたタイミングで ご本人に替わってお話をし てもらうこともあります。		
39	居心地のよい共用 空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体 機能やわかる力を活かして、 安全かつできるだけ自立した 生活が送れるように工夫して いる。共用の空間が、利用者 にとって不快や混乱をまねく ような刺激がないように配 慮し、生活感や季節感を採り 入れて、一人ひとりが居心地 よく過ごせるような工夫	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節感を取り入れた飾りつけ や、利用者の作品の掲示など 、温かみのある空間作りに 配慮しています。一人一人の ADL に合わせた動線の確保 を行い、みんなが不快になら ないようにリビングのレイア ウトなどを工夫しています。	・運営推進会議で訪問した 際、季節に応じてしつらえが 変化しているのを楽しみに しています。季節感があるの は楽しいですね。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない

		をしている					
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人が望む暮らしの意向の把握に努め、ケアプランを立案しケアにあたっています。認知症で上手く伝えられない方は、家族の協力も得て望む暮らしの意向の把握をしています。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴を重要視し、ケアプランにも盛り込んでいます。アセスメントに必要な情報は家族の協力も得て収集しています。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	健康面は医療職(往診医・訪問看護)安全面はリハ職(PTST)の協力を得てリスクマネジメントを行い、個々が安心して暮らせるよう支援しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の都合にならないよう、本人のペースに合わせてケアにあたっています。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居の際にも説明し、なるべく馴染みのあるものや思い入れのあるものを持参していただいています。入居後も家族と相談し持って来てもらっています。	・運営推進会議でも伺っています。ぜひ続けていただきたいと思います。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外出行事なども再開できるようになったので、外出したいニーズの高い人を中心に外出行事に参加して頂いています。個別外出も再開しています。			

46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人に合わせてできることの役割を持っていただいています。できないと決め付けることなく、また上手くできなくても大丈夫なようフォローできるようにしています。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全体で行うレクリエーションだけでなく、一対一のコミュニケーションも重要視してケアにあたっています。生き活きと過ごせる暮らしを支援しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍にて地域との関係が一旦全て無くなってしまいました。今少しずつ地域との関わりが再開しています。	・保育園の子たちとの触れ合いで喜ぶ顔にほっとしました。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人事情が異なることもあり、全ての入居者が十分に満足して生活しているとは言い切れませんが、少なくとも本人の不満や不安に寄り添い、できるかぎり本人が望む生活が送れるよう支援しています。また、コロナ禍で一旦全て無くなってしまった地域との関係を、今後地域密着型サービスとして地域とどう作っていくか模索しているところです。	・先日の面会時、スタッフの皆様にとってもよくして頂いていると穏やかな表情でお話してくれました。ありがとうございます。 ・これからもよろしく願いいたします。 ・細かいところまでは分かりませんが、スタッフの皆様のお話を聞いていると入居者さまやご家族のことをよく考えて下さっていると感じています。今後ともご家族だけでなく、地域も含めてよろしく願いいたします。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今後も引き続き、ご本人の立場に立ったケアの視点を大事にし、ご本人らしく、楽しく過ごせるようなグループホームづくりをしていきたいと考えています。