

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者と共に職員も日々楽しくを実施し過ごしています。			日々の暮らしの中で利用者様の強みを引き出せるケアを心掛けている
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	駐車場はくげにしこども園の送迎に開放し地域のつながりを継続している	・今後も継続して頂きたいと思います。 ・くげにしこども園等地域と交流されている		行事以外でも日頃からの交流を行えるように地域とのつながりを継続していく
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年度より集まっての会議を再開して意見や話し合いの場を作れています。	・2ヶ月に1回運営推進会議を開催され情報交換できている。 ・中々出席できず申し訳ありません。必要時ご連絡頂ければ電話等で対応させていただきます。 ・意見を出しやすい雰囲気は、とてもいいと思います。		左記の記述を継続していく
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議の議事録を渡している	・参加できない事が多く読ませてもらっています。 ・会議に参加し取り組み等の報告を受けています		左記の記述を継続していく
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日中は玄関を開放しています。不適切ケアの提出及び介護事業部の研修を受講しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	不適切ケアの提出・情報共有から再発防止につなげていく
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	マニュアルを参考に職員一同が取り組みつつ、意見を言い合える環境作り取り組み予防に努めています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の記述を継続していく
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者の方で後見人を活用されている方あり。介護事業部、人権の研修を受講して知識を深めています。			左記の記述を継続していく

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	書面を使用して入居相談員と共に説明を行い、不安や疑問点がないか確認して、理解、納得を図る			契約や改定以外にも日頃からの信頼関係を築いていく
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	満足度調査アンケートを配布してご意見を頂き、改善に努めています。また玄関にご意見箱を設置している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	苦情や要望があれば報告書を作成し改善に努めていく
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員アンケートにて意見の反映に努めています。定期的な面談を行っています。			左記の記述を継続していく
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	勤務関係は出来る限り希望を聞いています。働きやすいように勤務区分の調整を行っています。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	左記の記述を継続していく
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人としてキャリアパス制度を確立し、力量に応じた内部の研修を実施している。毎月1回1名は内部の動画研修を視聴し他職員に伝達を行っている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事業所独自でも必要な勉強会を実施していく
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	他施設へのサポートや合同での行事などを通じて交流する機会を作っています。			定期的な意見交換の場に参加してサービスの質の向上を行っていく
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	お互いの意思を尊重して共に生活していることを念頭においています。			お互いの立場にたち気持ちを取り組み関係を築いていく

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ対策緩和により以前より気軽に面会が出来るようになり馴染みの関係が継続できている	・職場でインフルやコロナが出ているため中々気軽に面会に行けていないのが申し訳ない。 ・定期的な面会を今後も継続できればと思います。 ・コロナ禍となり面会なども制限はあったか緩和になり再開されつつあると思います。 ・やはりまだ気軽に会いに行くとはいづらいです。 ・面会の制限が緩和されたらその都度知らせてほしい		要望について検討して都度ご報告をしていきます。
----	------------------	---	--	--	--	--	-------------------------

## II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	普段の会話などから本人の意向を汲み取りプランに繋げています。			日頃の生活の中で利用者の思いを把握していく。
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	計画作成では本人・家族・訪問看護師・医師・PT・STの希望や意見を取り入れプランに反映しています。	・何かあれば詳細にご報告いただいていると思います。 ・話し合いを十分に行い計画作成されていると思います。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会時やご連絡の際など状態の変化や日頃の様子をお伝えしてどのようなケアを行っているか報告して意見を頂けるようにしています。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常の何気ない会話なども記録に残し職員間で共有してプランに繋げています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の記述を継続していく
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調不良時など特変時に家族の方に情報や要望を聞き臨機応変な対応を心掛けています。	・少しの事でもご連絡頂けているため安心していきます。 ・家族への報告や相談をしながらサービスの多機能化に取り込んでおられる。		左記の記述を継続していく
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る日が少ないですが施設周りの清掃活動を行っています。	・清掃活動など出来る範囲の事は行っておられる		可能な限りの活動を行っていく
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月2回の往診を基本としているが、契約時にかかりつけ医をお聞きして希望がある方にはかかりつけ医に診て頂いている			受診の際には報告に加え受信先の希望を確認している

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時には介護サマリー、電話などで情報の共有を行うとともに相談員と連携を図り安心して治療を受けられるように対応しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の記述を継続していく
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所で出来ることを伝えさせて頂き、看取りを希望された際には各方面との連携を図り支援に取り組めます		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の記述を継続していく
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所にAEDを備えています。全職員が定期的に救命講習を受けています。			左記の記述を継続していく
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2ヶ月に一度の消防訓練、年2階の消防署立ち合い訓練にて有事に備えています。	・消防訓練等出来ることは取り組んでおられる ・安心しています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	消防訓練実施以外にも災害対策についての情報共有を職員間で行っていく
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の尊厳を尊重した対応を心掛けプライバシーに配慮した対応を行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の記述を継続していく
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員側の都合にならないように利用者優先で考えて支援していきますが過介護にならないよう注意しています。			左記の記述を継続していく
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お米を研いだり材料を切ったり食事作りを再開して作る楽しみを持てるように参加してもらっています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の記述を継続していく

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食べる量や毎月の体重測定での増減で量を調整して把握するようにしています。			必要に応じて言語聴覚士との連携を図っていきます
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日起床時と毎食後の計4回の口腔ケアと定期的に訪問歯科のケア治療を受けています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の記述を継続していく
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	トイレでの排泄をスムーズにできるように各利用者の排泄パターンや行動を把握して支援しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の記述を継続していく
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	週2階は入浴して頂いています。浴槽をまたげない方はリフト浴を使用しています。			個々の状態に合わせた対応をとっていく
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ネムリスキャンによる睡眠の様子を把握することにより睡眠の質を高めています。			左記の記述を継続していく
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の説明書をファイリングしつつでも職員が確認できるようにしています。必要に応じて医師にお薬の相談を行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の記述を継続していく
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴や趣味などをアセスメントシートより家族様からの情報をもとに日常生活に取り入れる	・レクリエーションを行い充実した生活にしていきたい。 ・一人一人に寄り添えるようにご家族様から情報などを聞き取り生活に活かされている ・頑張ってくださいと感謝しています。		個別レクなども取り入れて個々に合った楽しみや役割を見つけしていきます。
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近くのコンビニやスーパーに買い物に行ったり散歩の機会を増やして支援している	・無理のない範囲で外出の機会が持てるよう支援されている ・毎日外気浴を希望します。敷地内で机といすを出してお茶会するなど。		外出する機会を増やしていけるように要望を検討していく。

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	欲しいものがあると希望あれば家族様に相談したうえで購入しています。			左記の記述を継続していく
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	電話や手紙の希望があれば家族様に確認してから対応しています。			左記の記述を継続していく
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	リビングに季節の飾りを掲示しています。ソファや椅子を配置してくつろげる空間を作っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	それぞれが落ち着ける居場所を提供できるように配置や飾りなどを利用者様の意見を聞きながら一緒につくっていく

#### IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症の症状にとらわれるのではなく本人の人となりや生活歴を汲み取ったケアを心掛けています。			左記の記述を継続していく
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族様からの情報や本人の生活リズムや暮らし方を職員同士で情報共有しケアに取り組んでいます。			左記の記述を継続していく
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃から、往診医・訪問看護師・PT・STと連携を取り安全で健康に暮らして頂けるように努めています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の記述を継続していく
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	それぞれのペースに合わせて自分のリズムで生活して頂けるように支援しています。			左記の記述を継続していく

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	馴染みの物などを持ち込んで頂きこれまでの生活と変わりがないように過ごして頂けるように努めています。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	左記の記述を継続していく
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ対策緩和により近隣や地域とのかかわりを徐々に増やしていけるように努めています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の催事に毎年数名交代でも参加する機会があればと思います。</li> <li>・コロナ禍でもあったため積極的な外出の機会確保は難しかったのだと思います。</li> <li>・家族参加型の外出を以前みたいにしてほしい</li> </ul>		地域との交流する機会を増やし以前のように参加型の外出も検討していく
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	役割を持つことによりやりがいをもって生活して頂けるよう支援しています。			左記の記述を継続していく
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	レクリエーションや行事、日頃のお手伝いを通じて楽しみを感じて頂くようにしています。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	左記の記述を継続していく
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	こども園の送迎時に外に出て挨拶をしたりして交流する機会を支援します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもとの交流は両者にとっても良いと思いますので是非継続して下さい。</li> </ul>		左記の記述を継続していく
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	GH が自分の家と思ってもらえるように職員と利用者様の毎日が当たり前の日常と感じて頂けるように支援しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方がしっかり見て下さっているので安心してお願い出来ます。ありがとうございます。</li> <li>・優しく頂けて満足しているように思います。</li> </ul>	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	左記の記述を継続していく