

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「笑顔とぬくもりのある穏やかな生活を支援します」の理念を掲示し、職員間で共有している			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議や町内会の回覧版の案内にて地域の行事などの情報は把握しているが地域交流に向けて計画段階	秋祭りも開催しており、評価をもう少し上げても良いと思います。地域の理解は大切だと思いますので引き続き努力して頂きたいです		地域のイベントにも積極的に参加し地域交流を深めていく
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年度5月より集まって開催し、取り組み状況の報告や意見交換が行えている	5月から開催し意見交換できています。今後も取り組みを続けて下さい		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議の議事録を持参し、日頃から関係性を築けるよう努めている	直接持参しているのはとても良いと思います。関係性が築け、情報交換できる機会ももてると思います。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年に1回、社内研修の機会があり、ユニットごとに参加し、伝達研修で全員が理解できるよう取り組んでいる。また自主点検やアンケートにより日頃から考える機会がある		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年に1回社内研修の機会がありユニットごとに参加・伝達研修をおこなっている。毎月不適切ケアについてヒヤリハットを挙げ、自身のケアの振り返り・共有を行っている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年に1回社内研修・伝達研修で学ぶ機会がある。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時や改定時、説明を行いながら、理解してもらえる様努め、疑問点や不安な点などを確認している			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年に1回満足度アンケートを実施。玄関には意見箱を設置し、運営推進会議の前にも意見の確認を行なっている。また日頃から要望なども確認している。			
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員やりがいアンケートにより意見を聞く機会を設けており、面談やカンファレンスでも話し合える機会がある。また日頃からも話しやすい環境作りに努めている			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己申告書により、職員一人ひとりが希望を言う機会がある。また、職員考課にて評価する機会があり、やりがいに繋がるよう努めている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	キャリアパス制度があり、スキルアップできるシステムがある。また内部の研修も全体研修だけでなく、サービス事の研修や経験に応じた研修など充実しており、外部の研修にも参加できる環境を整えている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人内では各サービス間の交流研修や見学会を実施している。同業者施設への見学も行い少しずつ交流の機会をつくっていった			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	洗い物や掃除・洗濯などの家事を一緒に行ったり、共用部分の飾り付けなどの役割を持っていただき、お互い持ちつ持たれつ支えあう関係を築けるよう努めている			

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	時間制限なく居室で面会が可能となり、馴染みの人との交流の機会が増えてきている。事業所の電話で話しをしたり、持参されている携帯で自由にメールや電話で関係性を継続できる様支援に努めている	携帯電話の充電や管理も大変かと思いますが、家族と自由に連絡が取れ、安心に繋がっていると思います。引き続き努めて頂きたと思います		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	普段の関わりの中で、本人の状態をアセスメントし、希望に沿った支援が行えるよう、本人の意向の把握に努めている			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族から要望を伺ったり他職種と連携して意見を貰ったり普段の様子やご本人の変わってきている所などを職員間でカンファレンス等で話し合い介護計画に反映させている。	良くして頂いています。介護度が進行していく中でどうすれば本人が穏やかに過ごせるか家族以上に親身になって頂いています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎日、生活状況や気付きなどを個別に記録し情報を共有しながら日々のケアに活かしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	退院時や受診の際など、ご家族の状況を加味したり、希望があった場合、職員が支援したりして柔軟な対応を心掛けている。	良くして頂いています		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ感染症対策が緩和され、職員間でも積極的に外気浴や散歩に取り組んでいる。地域との関わりも少しずつ取り戻せる様計画に努めている。	毎週火曜日、移動販売のあと団地の集会所でお茶会をしています。ぜひ遊びに来てください。福祉サービス協会と一緒に団地の2部屋を借りてリノベーションも計画中		団地の集会所で顔なじみを作り地域交流を図っていく。また芸術大学の学生の方にボランティアに着て貰ったり、コラボレーションできる事を考えていく
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	受診についてもご本人やご家族とも話し合い、可能な限り希望に沿った対応を心掛けている。その上で往診医とも連携を図り、往診医に紹介状など迅速に対応してもらい適切に医療が受けられるよう支援している。			

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院した場合は病院の入退院支援を利用して密に連絡を取り合い、退院支援に向けて早い段階から取り組んでいる。また知り得た情報を職員間だけでなく他職種とも情報を共有し、退院後の安心した生活を目指して取り組んでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居契約時に重度化・看取りの指針についてご家族に説明し、対応が必要な時期には往診医から説明してもらった上でご家族の意向を確認・話し合いを行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	急変時や事故発生時の対応マニュアルがあり、対応・連絡先・指標を貼って緊急時に備えている。全職員救命講習を受講しており、玄関にはAEDを設置している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回消防署員立ち合いの下避難訓練を実施している。自然災害発生時における業務計画を作成し地域との協力体制については運営推進会議などで話し合っている。	今後は災害についての計画書の作成も義務付けられるため現在作成中。包括の方でも作成している所です。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域の方にも訓練に参加してもらい居協力関係を築けるよう努める

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者様の尊厳を尊重しご本人に寄り添うケアを目指し、不適正ケアを月に一人一枚以上上げてケアの振り返りを行い、職員間で共有・意識づけを行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者の希望や意向を尊重し、一人ひとりのペースを大切にケアを心掛けている。「気がすすまない。今はやりたくない」等のその日の気分など、ご本人の気持ちに添える様努めている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍により以前出来ていた食事準備がしばらく出来ていなかったが、マスクを付けるなど、工夫しながら少しずつ取り戻していった。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事量や水分量のチェックを日常の記録でこまめにする事によって一人ひとりの状態を把握している。またご本人の状態によっては専門職に相談しながら食事の支援を行っている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	起床時や毎食時後、口腔ケアをご利用者一人ひとりに合わせたやり方で行っている。また週一回歯科衛生士の口腔ケア・チェックを受けて異常がないか、調べる機会も設けている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人の以前の習慣を把握し、出来るだけトイレで排泄できるよう、ご本人の力を活かしながら行っている。水分補給や運動を行い個人それぞれに応じた予防に取り組んでいる。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人の気持ちに合わせて声かけしている。気分が乗らないときは無理強いせず、希望を確認したり、特に時間を決めずに利用者に合わせた入浴を提供している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	状態に応じて午前・午後に休憩時間を作ったり、希望時に休んでいただくよう支援している。寝付きにくい場合は職員間で情報を共有し原因を探り安眠の工夫に努めている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	薬事情報をいつでも見れるようファイリングしており、変更時は申し送り等で全員が把握できる様にしている。状態の変化については記録をもとに職員間だけでなく他職種で情報を共有している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人ひとりの生活歴や趣向を把握し、趣味を継続して頂けるよう環境を整えたり、役割を持ってもらえる様介護計画を立て支援している。	いつも良くして頂いていると思います。引き続きよろしく願います。		

36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	以前は個別外出は行っていたがコロナ禍で出来なくなってしまった。最近では感染症対策が緩和されてきたためご家族との飲食抜きの外出が少しずつ出来るようになってきた。	法事や旅行など、ご家族と外出することが少しずつ増えて来ています。これからもっと増やしていきたいと思います。		個別外出やご家族との外出等、希望に沿って行える様支援していく
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	欲しいもの、必要なものはグループホームの小口現金より立て替え購入している。感染症対策が緩和されてきたため買い物等の機会も増やしていきたいと考える。			個別外出やご家族との外出等、希望に沿って行える様支援していく
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族や知人からの電話の取り次ぎやご本人の希望でかけることもある。携帯電話を持っている利用者が自室で電話を受けられるように電話操作を支援している。手紙の切手購入や投函、写真なども送る事も支援している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自立して歩行できるよう、手摺を付けたり支えになるものを置いたりしている。水槽を置いたり、ソファを設置したりして安心出来るような空間を作る事を心がけている。また生花を飾るなどして季節感を感じられるよう環境づくりに努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ゆっくりしたいときは居室で過ごしてもらったり、リビングで新聞を読んでもらったり、自由に過ごせるよう支援している。また何事も無理強いせず、ご本人の意向に沿った声かけを行っている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前の情報を活かし、趣味や交友関係など、可能な限り継続できるよう支援している。またご本人のこれまでの習慣を大切にしながらご本人の希望に沿った支援を行っている。			

42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護記録などで職員間で情報を共有し、必要に応じて専門職と情報を交換して総合的な支援を受けられるよう連携している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりのペースや習慣に応じて生活できるよう、希望や状態を確認しながら対応している。無理強いをせずご本人のペースに合わせてケアを行っている。				
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	馴染みの家具や希望があれば仏壇を置いたり、ご家族の写真を飾る事で安心できる環境を作れる様支援している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍で出来ていなかったが、少しずつご本人の希望に沿って散歩や外気浴、家族との外出など行っている。	今後どうぞよによりしくお願いします。			
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の力に応じて出来ることを見極め、出来ないことをさりげなくフォローしながら役割や楽しみが持てるよう支援している。				
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	テレビや新聞を見て会話を楽しんだり、役割りや楽しみを持ってもらうことで生き生きとした生活が送れる様支援している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍でなかなか出来なかったがこれから少しずつ地域の行事に参加したりしていきたい。	できる範囲で考えていただければと思います			
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくるできている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員はあらゆる場面でその人らしく生活していただけるようにご本人の尊厳を守り、ケアを行っている。ご利用者が笑顔でいられるようにご家族と一緒に考えていくよう努めている。	本人の希望通りの毎日を過ごし、安心して暮らせる環境で生活させて頂いていると思います。本当に感謝しています。これからもよろしくお願いします。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		