

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	“仲間と共に思いやりの心で支え合う”を理念に掲げているが、定期的に話し合いが出来ておらず、意識が不十分な職員もいる			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ以降で交流はあまりできていない	徐々に以前実施できていたことに戻していければいいと思います		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2ヶ月に1回、電話や文書で情報交換を行ないサービス向上につなげている	現状で良いと思う。毎日1人1人に配慮をしていただき家族としては感謝をしている。		コロナ禍があったからこそ、逆に新たに気づきなどもあったのではないのでしょうか。様々なご意見を是非共有させていただきます。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議の議事録を直接持参し、関係を築くよう努めている	現状でよい		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回法人で研修があり参加・伝達研修を行なっている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	これまでの運営推進会議や、カンファレンスなどふまえて、身体拘束や不適切ケアについての取り組みなど定期的実施されています
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月1人1枚不適切ケアのヒヤリハット挙げ、話し合いの場を持つことで虐待防止への意識を高めるよう努めている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な研修の参加や、ケアカンファレンスにおいて、職員さんでしっかりと取り組みされております
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	動画視聴による研修を受け、伝達研修を行なっている			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時には十分な時間を設け説明し、都度疑問点や不安に思われる点がないか確認し、理解を得られるよう努めている			介護改定の時など、毎回しっかりと説明していただいております
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年1回、ご家族に向けてアンケートを実施し意見や要望について確認し、反映させている。ケアプラン更新時にも意見を確認している		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎回、テーマにそった事前意見書など、送ってくださるので、家族からの意見が出しやすいと思います
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	カンファレンスにて話し合いの場を設けおり、参加できない職員にも事前に意見の確認をおこなっている。また年2回面談もおこなっている			家族からの意見に関して、すぐに対応していただいている事が嬉しく思います
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	やりがいアンケートを年1回実施している。キャリアパス制度があり、段階的に給料アップの仕組みがある。		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	力量評価や面談にて職員の力量を把握し、それをもとに研修を受けられるよう調整している		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	洛和会での方針のとおり、毎月さまざまな研修によって、職員それぞれが研修に取り組み、現場にて実践されている様子が伺えます
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍以降、機会は減っている。ネットなどを活用し、継続に努めていきたい			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一緒に家事を行うなど、対等な関係を意識した関わりを心がけている。			普段から職員の皆さんが大変なご苦勞をされていることと思います。その中でも、母親が今までどおり過ごせていることを感謝致します
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族と食事に出かけたり、外出する機会は、回復してきた。家族との関係性が維持出来る様工夫に努めている	家族として、本人との関係性の継続していきたい。職員の方々の配慮も感じられる		入居してから、本人の発言する内容も、明るくなってきた様子です。

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアプラン更新時に希望や意向の確認をおこなっている。また日頃の関わりの中からも希望や意向の把握に努めている			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族や主治医、看護師、PT、STから意見を確認しケアプランに反映させている	十分にできていると感じる。本人には感じないことも早急に処置、対応など、連携をしていただけるのは有難い。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護記録に日々の様子を記録し、職員間で情報を共有している。またケアプランにて実践に活かしている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人・家族の状況の変化に対応し、その時々ニーズにあわせた支援に取り組んでいる	特になし		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近隣の散歩や買い物など外出する機会も増えてきている	コロナ禍以降、現状再開できている様子です		ホーム近くでの祭りなど、可能であれば、母親と一緒に参加したい
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に協力医療機関の説明し、希望を確認した上でかかりつけ医を決めている			何か変わったことがあれば、必ず連絡をくださり、必要な医療処置をいただいているので、安心しております
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時は相談員と情報共有を行ない、早期退院ができるよう連携を図っている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	母の入院時、わたしたち家族だけでは不安であった為、職員さんが一緒に付き添ってくださったので、大変安心できました
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明し	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている	入居時に看取り対応指針の説明・意向確認をし、利用者の状況が変わった時点で関係者・家族と		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている	何度かホーム内での看取りケアを経験されたと伺いました。入院時、職員

		ながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	C. あまりできていない D. ほとんどできていない	話し合いを行ない、チームケアに取り組んでいる		C. あまりできていない D. ほとんどできていない	さんと、そのようなお話しができましたので、今後そのようなになっても安心です
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	緊急時の対応についてマニュアルを把握し、職員全員が普通救命講習を受講している			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回避難訓練の実施・勉強会の開催・ハザードマップの把握を事業所内で行っている。また、地域との協力体制も築いている	これから体制が整えていかれることを期待しています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	万が一、災害が発生しても落ち着いて避難など、できるよう取り組んでいただきたいと思います
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	トイレの声かけはそつと行うなど、一人一人の気持ちを大切にしたり関わりを心がけている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	普段から、私達家族にも丁寧に接してください
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人のペースに合わせた対応を心がけている。また、それぞれのこだわりなども理解・尊重している			普段からの生活の様子をインスタグラムで拝見しています。母親の笑顔が見れると安心します。
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者のできる範囲で、お手伝いをお願いしています		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事の様子なども、普段みることがないので、見てみたい気持ちはあります。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	摂取量を毎回チェックしている。水分の少ない方は職員間で共有し摂取量向上を目指している			食事量などは、毎月のお便りの中で、一覧表で教えていただいているので安心しております
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後それぞれに合わせた支援を行い、週1回は衛生士による口腔ケアも実施している		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人だと絶対に歯磨きなどは行わないので、毎回声かけしていただき、ありがたいです

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	主治医と相談し、排便の調整を行なっている。利用者それぞれの特性を理解し、それに見合った対応を心がけている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	トイレの場所や、処理の方法など なかなかわからないようになってきているので、誘導していただきありがたいです
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴の順番など希望に沿えることは取り組んでいるものの、人員の関係で職員の都合になってしまうことがある			昔からお風呂が好きなので、ありがたいです
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望に応じて、居室で休息したり、個々の生活習慣を尊重し対応している			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の説明書を把握し、マニュアルに沿った対応を行なっている。変更後の状態は主治医に報告し情報共有をしている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自分だけだとわからないので、職員さんにしっかりと管理してもらっていることで安心できる
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ひとりひとりの生活歴を尊重し、出来る力を活かした個々にあった楽しみのある時間の提供に努めている	十分にされていると思います。		今できることがなるべく長く続けていけるようお願いします
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者と共に、散歩や買い物など外出する機会も増えてきている	外出した際の様子もインスタグラムで紹介してほしい		家族だけではなかなか大変であるが、職員さんと共に本人と外出することはとても安心できます。また、声をかけてほしい
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員と共に買い物に行く機会も増えてきている			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族と電話やテレビ電話を活用し、やり取りをしていただいている			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節感を意識し落ち着ける環境作りをしている。また、セミプライベートスペースで一人になれる空間を作り他者を気にせず安心して過ごせるよう配慮している		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の意向・想いを確認し、汲み取りながら対応に努めている			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴などを意識した支援を心がけている			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	医療や関係機関と連携を図っている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族でもわからないことが、たくさんありますので、様々な面から本人を支援してくださっており、安心しています
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	これまでの習慣を把握し、可能な限り自身のペースで生活していただくよう支援している			以前も面会に行った時、母親の表情が、すごく穏やかになっていました。今が、ゆったりと生活できていることと思いい、家族は喜んでます
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	落ち着いて生活できるよう出来るだけ自室になじみのものを置いてもらうようにしている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時、お部屋の邪魔になるのではないかと、不安に思っておりましたが、職員さんでしっかりと考えて家具を配置してくださり、感謝しております
45	本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	孫さまの結婚式に出席されるなど、またその時の様子や、写真など用いて、他者との会話もはずんでいる	グループホームに入居sしているも、在宅時と同じ様に社会生活ができることは重要です。			

46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々に合った役割や楽しみがそれぞれのペースで行なえ、できないところのみ手伝うよう支援できている			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	それぞれの居場所や役割があり、仲の良い利用者と共に過ごしたり、自身のペースで力を発揮する場面がある		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員さんが、本人の性格や特性に合わせ、他の利用者さんと上手く関わりを持たせてもらっています。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自宅近くまで、職員と共にドライブしたり、その際、なじみの人と会話するなど、関りができている	出来る限りで継続できることが重要		家族だけでは、難しいので、職員さんがいてくださると安心です
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員とは関係性を築き、安心して生活が送れている	いつも良くしてもらっていると思います	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人が落ち着いて生活している様子で、それが一番うれしいです。