

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所理念を職員がいつでも確認できるように掲示して、それ念頭に置きサービスを提供している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の祭りや行事ごとに参加するなど、ささやかなつながりを継続もっている。	左記はどのような方法でされていますか？→町内の方や民生委員よりお声がけいただき参加できている。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2か月に1回開催して現状の取り組みや利用者の様子を報告、ご意見をもらっている。	家族同士が関わる時間としてもこのような会があり有難いです。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議やその他必要に応じて連絡を取って協力していただいている。	行政との協力関係はどのように構築されていますか？→会議録や報告書での情報共有を行っています。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃から話し合いを行い、利用者の身の安全を守りながらできる限り身体拘束に該当する行為を行わないケアの実施をしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月の会議での必要性の話し合いを継続する。互いに声を掛け合い適切なケアを行えるよう努める。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月、各自のケアを振り返る機会をもっている。また、定期的に社内の研修に参加し、学び直した情報の共有を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	不適切であった関わりの振り返りと改善に向けた取り組みの継続と社内研修への参加により初心を忘れずケアができるように努める。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	社内の研修にて学ぶ機会を持っている。必要に応じて利用者やご家族、見学者に案内もしている。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入退去時や契約事項の改定があった時には、説明を行ない理解をいただいている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	面会時やケアプランの作成時に家族の意見や要望を聞いている。ご意見箱の設置と年1回匿名で行っているアンケートの意見を運営改善にも活かしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	適時、ご家族様発信でご意見をいただくことがある。検討し、反映させている。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月実施する会議や日々の話し合いにて随時意見を交わしている。定期的な面談も行い、意見や思いを確認している。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回の自己申告、力量評価時に個別に面談し、不安に感じている点ややりがい等について確認している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自己申告や力量評価のタイミング以外でも声を掛け合い、やりがいや向上心を持って業務に取り組めるように努める
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	社内では、全体に向けた研修とキャリアパスシステムに添った力量に応じて学ぶ研修があり、定期的に参加している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	各職員に適した内容の研修を受けられるように年間スケジュールを組んでいる。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	社内で管理者や計画作成者は定期的に研修や会議があり交流を持っている。また、他職種と混合で研修を受ける機会もある。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	共に生きるという考え方を大切にしている。利用者と一緒に家事をする、冗談を言って笑い合う場面も多い。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ以前のようにはまだ出来ないが、利用者や家族の希望を極力叶えられるよう努めている。	こまめに報告いただき感謝しております。		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人や家族との対話の中から把握できるように努めている。また、アセスメントシートも活用し情報の共有を行っている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアプラン作成時に本人・家族・主治医・訪問看護師、その他関係者からの意見を聞き、支援内容に反映している。	いつもありがとうございます。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様から具体的な希望をいただくことは少ないが、GHからの提案や多職種からのご意見を反映している。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアプランに沿った支援を行なった結果や気づきを記録しに残し、共有している。また、口頭での申し送りや報告書の作成などでも情報共有に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	情報の共有は盛んに行えている。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問美容や訪問マッサージに来ていただいている。各利用者の特性に応じた事業者を紹介している。	いつもありがとうございます		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域資源はあまり活用できていない。	Bになるように努力してください		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に緊急搬送先やかかりつけ医に関しての希望を確認している。家族と医療機関の連携に努めている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時に介護サマリーを提出、入院中も週1回以上は状態確認の連絡を入れるなど、退院に向けての情報交換に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	洛和会内部の提携病院との連絡は密にとれているが、外部の病院に入院された時の関係づくりが弱いことが課題として見えてきている。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明し	A. 十分にできている B. ほぼできている	入居時に意思確認を実施、状態変化時にも主治医や関係者との		A. 十分にできている B. ほぼできている	主治医である往診医からも折を見てご家族様と今後の話をする機会を持っていただいている。実感としては遠

		ながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面談を実施して都度意向を確認、共有し支援している。		C. あまりできていない D. ほとんどできていない	くても、最期を考えるきっかけづくりとなればと取り組んでいる。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	社内研修や定期的な普通救命講習の受講により、緊急時の対応についての知識を習得している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2か月に1回の消防訓練の実施や防災情報の回覧、社内研修を受講し、防災について学ぶ機会を持っている。	突発的な災害では色々と難しいと思いますが、対応できるように訓練をお願いします。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	避難訓練や緊急時用の備蓄品など災害に備えての体制づくりに努めている。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に利用者の人権やプライバシーについての勉強会を開催し、報告書の作成による日頃のケアを振り返る機会も設けている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今後も人権に関する勉強会には積極的に参加し、全職員がご利用者を1人の人として尊重した対応がとれるよう意識づけを行っていく。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご意向確認をしながら、可能な限り本人のペースを保ち暮らせるように支援している。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	味見や後片付けなど出来る範囲で職員と一緒にいる。食材のカatalogで食べたい物を伺うなど好みの把握に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	楽しみの一つに食事が入り続けられるように、食事形態はりハ職とも協力して観察、提供に努めている。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	チェック表を活用し、食事量の把握に努めている。摂取量に変化があれば医療職と連携をとり、健康を維持できるように努めている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問歯科からの助言を受け個々の状態に合わせた口腔ケアの提供に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	拒否が激しい方もおられるが、可能な限り促しや介助に入り口腔内の清潔保持に努めている。

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	チェック表を活用し、個々の排泄パターンを把握、ケアの介入に努めている。医療職と連携し、便秘予防に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄チェック表の活用と情報共有により、適したタイミングでの排泄介助の実施に努めている。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ほとんどできていない D. ほとんどできていない	拒否が強い時には翌日に変更するなど気持ちよく入浴できるように配慮している。出勤人数により、希望に添えないこともある。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	これまでの習慣やその日の体調に合わせて休息できる時間を設けている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服用中の様子を報告し医療職と話し合う機会を持っている。変更時には口頭での申し送りに加え、報告書を作成し回覧にて周知している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新しく処方された時は特に注意して観察し、医療職に様子の報告を行っている。副作用や用法に疑問が生じた場合は、医師や薬剤師に確認している。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人が得意としていることやこれまでの習慣、望みをケアプランに反映し、日々の生活で力を発揮できるように支援している。	出来ることが減ってきていますが、色々挑戦させてくださり感謝しています。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員と外気浴や近隣の散歩に出かけている。また、ご家族面会時にも協力頂き、近隣にお散歩に行く機会を作ってもらっている。	いつもありがとうございます		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自身での現金所持を希望される利用者には、紛失するリスクがあることを家族に説明・了承を得て持ってもらっている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ほとんどできていない D. ほとんどできていない	希望があれば取り次ぐなど支援している。			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	館内の整理整頓を心掛け、安全に移動できる導線となるように家具を配置している。また、リビングの壁面には季節に応じた飾りつけを行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その時々状況に応じて模様替えなど行い、安全かつ自立した行動がとりやすいように心掛けている。
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	都度表出される本人の意向を確認し、職員間で共有しながらケアを提供するよう努めている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人や家族から聞き取った生活歴や習慣の情報をもとにケアプランを作成し、その人らしい暮らしになるように支援している。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	随時体調を確認し、異変があれば医療職に相談・報告するなど、迅速な対応に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調や身体能力合わせた対応を検討、教諭してケアにあたっている。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共同生活である以上の譲れないルールはあるが、可能な限り本人のペースで生活できるように支援している。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居の際にご自宅で使用していた家具や小物を持ってきてもらうように伝えている。写真などは見える位置に飾るなど配慮している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	GHへ持参された大切にしていたものなどは、怪我等のリスクがないものは居室に配置している。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の祭り(子供神輿)の見学や近隣の散歩に出ている。	お祭りの時の写真は、弾ける笑顔でした。本当に楽しかったんだと思います。		

46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の生活の中で出来ることと出来ないことを探り、出来ることに着目して役割や楽しみが持てるように支援している。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員や他者と会話する機会を持つるように意識している。意思疎通が困難であっても話しかける、近くにいることで時間を共有できるように努めている。		Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今後も会話や活動を通していきいきと各ご利用者が生活できるように努める。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近隣の散歩中にすれ違う人と挨拶を交わす、地域の行事に参加するなど少しずつではあるが交流する機会を持っている。	継続してください。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員や他利用者と馴染みの関係性を構築し、自身のペースを守りながら安心して暮らしていると思う。	<ul style="list-style-type: none"> ・このグループホームを気に入っています。 ・いつ面会に行っても本人がこざっぱりと気持ちよくしているので、とても嬉しいです。 ・お楽しみ会や遊びの時間をもっと増やしてほしい ・ちょっとした違和感にも気づいていただきありがとうございます。 ・少しずつ記憶がなくなり悲しいですが、たくさん話しかけていただいで助かっています。 	Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	この1年程度は退居や新規の入居もなく馴染みのメンバーでの暮らしを贈れている。健康管理に気を付け馴染みの方々と安心できるくらしの維持に努める。