

令和5年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人社団 洛和会	代表者	矢野裕典	法人・ 事業所 の特徴	<ul style="list-style-type: none"> サービス変更時の柔軟な受け入れ ご利用者のペースにあわせたサービス提供 職員間の情報共有と誰でも発言できる環境 町内会の行事などの参加
事業所名	洛和小規模多機能 サービス西院	管理者	井上由紀子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1人	3人	0人	0人	1人	0人	1人	0人	6人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	スタッフ全員で何名かを明記する。	事業所自己評価に参加していた名前を確認して頂く。	短時間で実施のため、意見はなし	令和6年度の改善策をそれぞれ(A~F)わかるように「外部評価 地域かかわりシート①」へ記入する。
B. 事業所のしつらえ・環境	日中、事業所の玄関扉は出来るだけ開け地域の方が入りやすいようにしておく	「できている」との意見を頂いたが、事前に記入された方であまり来られない方は【1】「わからない」との回答であった。	臭いなどはないですね。みなさん居心地よさそうにされていました。	気候の良い季節は日中、事業所の玄関扉を開けておき近隣の方が入りやすい環境を作る。
C. 事業所と地域のかかわり	令和5年度は、参加出来る地域の行事やイベントになるべく参加する。	利用者さまと一緒に地域のイベントに参加できていた	キッチンカーや毎週木曜日に移動販売が来ているが、チラシを配布しても地域の方はあまり来られない。キッチンカーなどもっと大きいポスターを作って貼ってみては？と意見いただく。	令和6年度も、参加出来る地域の行事やイベントになるべく参加する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	令和5年度は、参加出来る地域の行事やイベントになるべく参加する。	出来ているとの意見。	短時間で実施のためあまり意見出なかった	【2】の項目で、行っても報告があまり出来ていなかった。実施後は運営推進会議でしっかりと報告する。
E. 運営推進会議を活かした取組み	令和5年度は運営推進会議を開催し地域の心配の方等の事例検討など行っていく。	出来ていたとの意見であった。	今年度はなかったが、地域の催しの手伝いなど以前は洛和も参加していた。今後もあればお願いし出来れば助かります。	民生委員や老人福祉会の方に積極的に話を聞き、事例検討を行っていく。
F. 事業所の防災・災害対策	令和5年度は地域の防災訓練に参加する。	防災訓練には参加出来なかった。	町内会に入っていないと災害時の物資が提供されない。こういう施設など、町内会に入っていない人が物資を求めてくるかもしれない。	事業所の防災訓練の日が決まればお知らせする。地域の防災訓練に参加する。