

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員間で理念を共有し、地域密着を念頭に地域との関わりに努めている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナウイルス感染を防ぐ為、地域との関わりは希薄になっている。地域の商店や主治医往診などの関係は継続できている。	徐々に交流できればと願う。コロナ影響で現状困難であるが、今後に期待。以前の様に外出できれば地域の人達に繋がる機会が作れる。今後地域包括支援センターとどの様に地域貢献していくかが課題。コロナ対策しながら地域との繋がりを感じて貰う。往診内容の報告受けている。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナウイルス感染予防のため実施できていないが、封書で意見を頂き議事録に残しケアに反映し職員間での情報共有をしている。	対面のコミュニケーションは大切。議事録を見る事でホームの基本姿勢が見える。開かれた施設という意味で送って貰うと有り難い。連絡や報告など電話や封書で行い、よりよいケアに繋げている。月一回の郵便で議事録を確認している。本人に楽しみ少ない中での取り組み有り難いです。必要な時は参加します。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議議事録や入退所連絡表など、現状の報告と書類提出は継続して行っている。	行政との繋がりをもっと密に。例えばマイナンバーカード取得のサポートとか。公的サービスの変化等利用者側もアンテナを張る。色々なサービスを知りたいという声がある。行政にも立ち会って貰いたい。市町村に認知症高齢者の生活を知って貰いサービスの向上に繋げる。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束をしない取り組みや職員間で意識の向上に努め、カンファレンスでも互いのケアについて気付いた事を話し合っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待・身体拘束研修があれば参加し伝達研修を行い、学びの場を設け意識とケアの向上に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全員が制度について学び理解し、研修があれば参加して活用できる場があれば実践出来る様に支援に努めている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	不明な点があれば些細な疑問や質問にも答えられる様にし、その時々で不明な事や心配事は解決出来る様に努めている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議の意見を議事録にあげ周知し、職員や外部者にも知って頂く機会を作っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月2回のカンファレンスを実施し、互いの意見を出し合い話し合いを行っている。欠席者にも議事録を回覧し、周知している。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	働きやすい職場環境が維持できる様に職員の意見を聞き反映したり、必要な時は個別面談を行うなどモチベーションが下がらないように努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修に参加し学びを深めたり、個々のスキルに合わせた研修に参加して貰っている。現場での実践指導も行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	同業者や他職種との関わりを持つ事で視野を広げ知識を深めたり、個人が外部研修や資格取得研修等に参加しケアの質の向上に取り組んでいる。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活環境や暮されてきた事を尊重し、出来る事は見守り自立支援に努めている。のんびりと過ごせる時間を大切にしている。			

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナウイルス感染予防のため面会制限はあるが、電話で話をしたり、絵葉書を届けて頂いたり関係が途切れない様に配慮し支援を行っている。	電話の取次ぎが難しく感謝している。大切な人との繋がりが感じられる様に周りの人も心掛ける。コロナ禍でしていた取り組みがいいと思う。電話や写真を送って貰っている。以前の様に会える様になり有り難い。リビングで知り合いにも会えるようになればいい。本人がもっとも会いたい知人との面会にご配慮願う。感染状況を踏まえながら面会の機会を設けて頂き感謝。		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日課のおおまかなタイムスケジュールはあるが、個々のペースで行動できる様に支援している。その方の生活スタイルに合わせ、尊重した関わりを行っている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人、家族、医療従事者、普段関わっている職員などの意見を聞き話し合い、本人にとってよりよいケアが出来る様に援助計画の内容に反映している。	本人の体調や精神面をフォローする生活リズムを臨機応変に取り組んで貰っている。今までの生活リズムを大きく変える事なく心静かに暮らせる様に。ケアの内容・視点を育む。入院先の医療機関との連絡を取り途切れないケアを目指している。本人中心に考えて貰っている。報告の電話を頂き本人の様子を詳細に観察して頂いている事がわかる。この調子で続けて欲しい。アイデアをお願いします。本人が快適に生活できている様で安心。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々のケアでの気づきや、本人の意見や家族の要望、医療従事者の意見や指示等々の対応した内容を記入し、職員間で情報共有を行いケアに生かし安全に生活出来る様実践している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人や家族の状況や状態に応じ多種多様な意見に耳を傾け、実践出来る様に努め取り組んでいる。	臨機応変に対応して貰っている。生活動作が保てる様適度に関わり体を動かす。継続して下さい。ADLがどんどん落ちていくので医療的ケアもできる様になれば嬉しい。様々な状況変化が生じた際に都度相談に乗って欲しい。多機能大変だと思うがお願いします。病気やけがの報告を丁寧に頂き恐縮している。		

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナウイルスの感染を防ぐ為制約があり現状難しくはあるが、安全に豊かな暮らしが継続出来る様に地域との関係を遮断せず関わられる様に取り組んでいる。	コロナの制約がなくなれば外との関わりを持って過ごせる。外出できるようになって欲しい。保育園や小学生の子供達と触れ合うと力が貰える。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	継続した診療が受けられる様に地域との連携を図り、主治医とも情報共有を行い安心して適切な医療が受けられる様に関係性を築いている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	病院との連携を図り、早期退院に向け働きかけている。主治医、家族、相談員などと情報共有を行い、必要時は病院に出向きカンファレンスを実施し、本人の状態把握に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の体調や状態に応じ主治医や訪問看護師に相談・意見を貰い、本人や家族の意向をもとに情報を共有し必要時は医療職や家族を交え話し合っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に救急救命講習に全職員が参加し、急変時や事故が起こった時に必要な対応方法を学び実践に生かしている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年6回の消防訓練(うち消防署職員参加が2回)を実施し、全職員が順番に参加する事で災害についての意識向上と迅速に対応出来る様に努めている。	安心して居る。年々災害が増えているのでお願いします。非常時にどう動けば命を守れるか繰り返し学ぶ。災害についてBCP計画(事業継続計画)のすり合わせをしたい。入居者も参加出来たらいい。動けない利用者等弱者をどう守るか常に行動に移せる様に準備する。大変ですが非常時の対応お願いします。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人のプライバシーに配慮し、年配の意見に耳を傾け、本人の思いが尊重できる関わりが出来る様に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	暮らしやすい環境を整え、個々の生活ペースを尊重し、安心して自分らしく生活ができる様に支援している。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナウイルスの感染予防の為、食事作りや片付けをして貰う機会は作れていないが、その方の好みや食べやすい食形態を考えて提供し見た目にも食欲が出る様に気配りし工夫し提供している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の好みや食事量を把握し、水分量や食事量が低下している方は把握のためチェック表を作り、その方の必要量が確保出来る様に努めている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	歯科衛生士による口腔ケアを週1回、歯科医による検診が月1回の往診があり、口内の状態把握と情報共有を行っている。食後の口腔ケア実施している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄パターンを把握し、その方に合わせトイレ誘導や臥床休憩時でのパット交換を実施している。便秘の方は主治医より下剤を処方して貰い、排便状態に合わせて個々に対応している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことのできる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調に合わせて、入浴・シャワー浴・清拭など臨機応変に対応している。本人の意向を聞き、入浴が楽しめる様に支援している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々に応じた睡眠リズムを作り、就寝時間も個別に対応している。日中に休息が必要な方は臥床休憩し、活動的に過ごして頂く方はリビングで活動できる機会を作っている。			

34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の変更があれば職員間で申し送り、家族にも伝えている。医療職と情報を共有し、安全に配慮した服薬方法を実施している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナウイルスで外出も散歩も出来てはいないが、室内で出来るレクリエーションや行事で楽しみや活動を行い、気分転換が図れる様に支援し取り組んでいる。	フラワーアレンジメントや茶道、習字で楽しみが深くなっている。有り難い。少しでも外を散歩できれば季節を感じられる。継続お願いします。ピクニックが出来て欲しい。役割を担う事は大事。職員が話しかけて笑顔を返す事も出来る事だと思う。支援をお願いします。今回の様にイベントの様子を画像で確認出来たら有り難い。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	外出はコロナウイルスでの感染を予防するために、出来ていない。受診が必要な時には出掛け、重篤にならない様体調変化に合わせて対応している。	天気の良い日に外の空気を吸わせてあげたい。外出して家族と会える様になるといい。コロナ生活が早く過ぎて欲しい。あちこち出掛けるのが好きだったのでこれからに期待する。少しずつ外出できる機会が増えて欲しい。外出制限が解除された際は近所のスーパーで買い物をして外出を楽しんで欲しい。ご協力をお願いします。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症の症状が顕著な方が多く、お金の感心をもたれていない方が多い。金融情勢についてはテレビのニュースや新聞などで会話し、話題提供に努めている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	本人自らというのは難しいが職員が家族への電話連絡の時に合わせ、会話して頂く機会を作っている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節感を感じて頂ける様に、季節に合わせたタペストリーや絵などを飾っている。消臭剤などを利用し、不快な臭いがない様に努めている。生活感が感じられる様にテレビや音楽をかけ落ち着き過ぎる雰囲気と環境作りを工夫し、提供している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の希望や意見を取り入れ、思い思いに過ごせる様に努めている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前の情報と入居後の情報収集を行い、本人の意向や意見を聞き支援している。その時々での思いや希望を尋ね、対応している。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その時の体調や状態に応じ、医療職と連携し対応している。日々の変化を観察し、職員間で情報共有に努め支援を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほんにんとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その時々で本人や家族の意向をもとに、過ごしやすく安心できる環境を提供している。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族の位牌や家族写真、ぬいぐるみ、本人や家族が作った作品など馴染みのある物を飾り、いつでも見え触れられる様に居室内の環境を整えている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナウイルス感染予防のため外出できていないが、行事参加は本人の希望を聞き、体調や気分に合わせ参加して貰っている。	コロナウイルスが集束する事を楽しみにしている。行事に参加して楽しく過ごせる。本人の意向、今までの意向も聞いてくれている。散歩して外に出たい。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	支援があれば出来そうな事などを把握し、その方の出来る事と出来ない事を選別しながら本人の意欲を引き出し楽しみを提供している。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	他入居者や家族、職員との会話や交流をし関わる事で、日々笑顔で過ごせる時間を提供している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナウイルスの為外出や外部の方との関わりも減っているが、地域の往診医や訪問マッサージなどの訪問時に会話をしたり関わられる時間が持てている。	往診医に管理計画を依頼して健康を目指す。十分なサービスを期待する。継続をお願いします。短時間外出で馴染みの店や散髪・スーパーに連れていきたい。その人に応じた他社との関わりがあるので、柔軟に考える。交流するのは好きなのでお願いします。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活する中でいつでも誰かが見守り支援してくれるという安心感と、人との触れ合いで寂しい思いをせず過ごす事が出来ている。	新しい生活様式に馴染みより楽しく過ごせる様になる。継続をお願いします。GHIにて家族は本当に安心している。家族にできないケアをしてくださり頭が下がる思い。本当によくして貰っている。今後も本人中心で考えて接して頂く事を願う。本人だけでなく家族も安心して任せたい。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	