自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	理念を共有、理解し実践している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	小学生交流会、中学生福祉体験、ボランティアの受け入れなどを行って交流している （現在は新型コロナ感染防止の為中止）	今後の受け入れついてはどのような計画をされていますか？制限とかされるのでしょうか？		コロナの状況を考慮しながら受け入れの判断をしていきたいと考えています。制限関しても。学校側と協議の上、再開を検討していきます。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状況を報告し、意見を聞きサービスの向上に活かしている。	今後ともよろしくお願いします。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議の報告など定期的に行っている。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束の研修に参加し、職員で共有している。		(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止の研修に参加し、職員で共有し、不適切ケアに関するヒヤリハットの提出をし、防止に努めている。		(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている (B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	後見人制度は受け入れしている。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時、解約時には説明を行い理解、納得して頂き、改定時にも説明を行い、同意書を頂いている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	アンケート等を実施し、意見を頂いている。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議やミーティング等で意見や提案を聞き、反映に努めている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	やりがいアンケートの実施、定期的に個々に面談し、職場環境の整備を行っている。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修の参加を随時行い、ケアの向上を行っている。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現状は新型コロナ感染防止の為出来ていない。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様と一緒に共同作業を行うなど、職員が全てを介護することなく、一緒に行うように心がけている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ感染防止の為、面会、外出は中止している。手紙や、タブレットでのオンライン面会を行っている。	タブレットでのオンライン面会は、何件くらいあったのでしょうか？		現状まだ、少なく10件以下の状態です。

Ⅱ．その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族や利用者さまの希望を聞き、把握に努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族や医療職からも希望、意見を聞き、その方にあった介護計画を作成している。	現状（今）だけでなく、これからの生活（数ケ月先や数年後）を見据えた介護計画を作成していただければと存じます	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の様子を記録に残し、情報を共有し、ミーティングで話し合い見直しなどを行っている。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調の変化などに対応し、柔軟に支援のサービスを行っている。	柔軟な対応とは？ 一つの事例をとか、支援内容を教えていただきたい。		事例としては、ご家族から外食の希望があればコロナ前は食事を外食に行って頂いたり、自宅で生活をされておられた時から、夕食時ビールを飲まれておられた方には、ホームでノンアルコールビールを飲まれておられます。
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域資源の活用に努めている。	地域資源についてまとめておられるのでしょうか？どのような活用をされていますか？		地域で行われる地蔵盆の参加、ホットサロンの参加等を行っています。また、地域のお話ボランティアの受け入れも行っています。
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族の希望を優先し柔軟に受対応をしている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	病院関係者と情報交換を行い、状態を把握し、早期退院に努めている。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調が悪化した場合、医療職と相談し、ご家族とも話し合い事業所でできる事を説明し方針を説明している。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	救命講習などを実施し、急変時等の対応に備えている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	二か月に一回の消防訓練を行い、災害時の対応、避難方法を訓練している。	大規模災害時を想定した訓練や事軽継続方針について、今後も共有できればと思います。	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今後も消防訓練を実施し、災害時に備えていきます。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	プライバシーを損ねない介助を心がけている。不適切ケアのヒヤリハットを提出し、見直しなども行っている。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員都合にならないように、利用者様のペースに合わせて介助に心がけている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の嚥下状態などに合わせた食事形態を食事を提供している。準備などはコロナ感染防止の為現在は中止している。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事量のチェックを日々記録に残している。食事量減退などあらば医療職に相談し、指示を受けている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後の口腔ケアを実施して、訪問歯科と連携し相談、指示を受けている。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様に合わせて排泄パターンを職員で共有し、出来るだけ自立に向けた支援を心がけている。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来るだけ利用者様のタイミングに合わせ入浴をして頂いている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状況に応じて、日中でも居室で休んで頂くなど対応し、利用者様の気持ちを尊重し、安眠できるように介護を行っている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員は各利用者様の薬の目的を理解し、用法、用量を理解し服薬介助に努めている。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	レクレーションや役割などで、お手伝いなどをして頂き、支援を心がけている。			
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ感染防止の為、外出、外出行事は中止している。ホーム内でレクレーション、行事を行い楽しんで頂ける支援を行っている。」	外出や外出行事の再開はどのように考えていますか？日本国内の感染者数が何名とかあれば教えていただきたい。		感染者数が何名になれば再開するとかはありません。事業部のコロナ感染症委員会と協議の上、再開を検討していきます。
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お金の管理は、管理者が行っているが、利用者様の希望により購入したい物があれば、希望に添うようにしている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	電話をしたいと希望があれば対応している。職員がご家族と電話している時に、利用者様に代わって話をして頂くなど対応している。			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節に応じた飾りつけや、出来るだけ利用者様が安心、安全に生活できるように環境設備に心がけている。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
Ⅳ. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の思い、願いの意向に沿った支援を行っている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の生活歴、習慣の情報を元に支援を行っている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	医療職と連携し健康面の支援を行っている。その方にあった環境に配慮している。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人のペースに合わせ、習慣に沿った支援を行っている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自宅で使用していた家具等を、自室に持って来られ、生活している。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	行事、レクレーションン等に参加されている。			

46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る事、分かる事を踏まえ、その方にあった、役割、楽しみを考え支援している。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	他の利用者様や職員との会話をして活動場面を得る事が出来るように支援している。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	小学生交流会、中学生福祉体験、ボランティアの受け入れを行っている。	地域住民、高齢者として地域の人々との関りを持つ機会をビデオレターやタブレット端末等のツールの利用計画はありますか？		現状はビデオレターやタブレット端末を使用た関りの機会は行っていませんが、今後検討していきたいと思います。
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	安心、安全に生活して頂けるように支援し、職員、地域の方と交流が出来るようにしている。	引き続き、利用者がより良く暮らしていくことができるよう、ご支援をお願いいたします。	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	