

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「日々楽しく」を職員が実施し、利用者様が笑顔で過ごせるように努めています。			日々の暮らしの中で、利用者様の強みを引き出せるケアを心掛け、遣り甲斐・楽しみを感じて頂く。
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍であっても、駐車場は久世西保育園の送迎に開放し、地域の繋がりを継続している。	左記の記述のように出来る範囲の事を継続していく。		出来る範囲のことを継続し、地域との繋がりを維持していく。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナウイルス感染予防のため、事前に活動内容を報告し、書面又は電話連絡で意見を頂いています。	必要事項について今後も継続して報告していく。		左記の記述を継続していく。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナの影響のため、運営推進会議の議事録を渡している。	「市町村との連携」ということを、利用者の家族にも早めに知らせていく。		継続していく。
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	マニュアルを参考に、職員一同で取り組んでいます。日中は玄関を開放しています。スピーチロックの予防については不適切ケアの提出及び介護事業部の研修を受講しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	不適切ケアの提出・情報共有から、再発防止に繋げていく。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	マニュアルを参考に、職員一同が取り組みつつ、内部の研修に参加し、他職員にも伝達し予防に努めています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の記述を継続していく。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者の方で後見人を活用されている方あり。介護事業部、人権の研修を受講し、知識を深めています。			左記の記述を継続していく。

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	書面を使い、入居相談員と共に説明を行い、不安や疑問点が無いか尋ね、理解・納得を図っている。			契約や改定の際以外にも、コロナ渦であるからこそ、日ごろから信頼関係を築いていく。
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	満足度調査アンケートを配布してご意見を頂き、改善に努めています。また、玄関にご意見箱を設置している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	左記の対応と、苦情や要望があれば報告書を作成し提出することで改善に努めていく。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員アンケートにて職員の反映するように努めています。ミーティングの実施や必要に応じて面談も行っています。			左記の記述を継続し、個別での面談の機会を増やしていく。
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	勤務関係は出来る限り希望を聞いています。働きやすいようにコミュニケーションを図るように心掛けています。年2回、自己申告を実施しています。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	左記の記述を継続していく。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人としてキャリアパス制度を確立し、力量に応じた内部の研修を整備している。毎月1回1名は内部の動画研修を視聴し、他職員に伝達を行っています。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事業所独自でも介護技術や知識の向上に必要な勉強会を実施していく。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	他のグループホームへのサポートに行ったりしています。コロナウイルスの影響で以前よりは取り組みを控えています。			必要に応じて、オンライン会議を活用しています。
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様の得意とするものを職員と共に行って頂くよう心掛けています。			左記の記述を継続し、新人職員にも重要性を伝えていく。
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナウイルス感染予防のため、オンライン面会を導入しています。	コロナ禍の中で可能な範囲で対応できている。タブレットではなく、テレビにつないでの対応(大画面)については検討していく。		左記の対応を継続し、要望についても検討していく。

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	普段の会話などから本人の意向を聞き漏らさないように気をつけています。また、本人の想いをくみ取りプランに繋げています。			センター方式の c-1-2シートを活用し、利用者様の想いを把握できるように努めている。
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	計画作成では、本人・家族・訪問看護師・医師の希望や意見を取り入れ、プランに反映しています。必要に応じてPT・STの意見も聞いています。	計画作成時には意見を聴取できている。今後も対応や本人の様子について、相談や意見交換を継続していく。 書面ではなく、PDF等、メールでの報告でもよいという意見があり、検討が必要である。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	計画作成時以外にも、体調の変化がみられ、医療関係者やST・PTからアドバイスや指示を頂いた際などにも家族様に報告をし、意見を頂いている。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	プランに基づいた記録以外にも、気づきや本人のそのままたの言葉を記入しています。また、1日の申し送りにて職員間で共有しプランに繋げています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の記述内容を継続していく。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調不良時等の特変時に、家族の方に情報や要望を聞き臨機応変な対応を心掛けています。	状況に合わせ、早期の対応や柔軟な対応についてよい評価をいただいております、継続していく。		引き続き、早期の対応を心掛けていく。
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナウイルスの影響で機会が減少しています。玄関前の水やりや施設内散歩を行い保育園児の声を聞いたり、植物の生育をしています。	玄関前の花壇に利用者さんが花植えをしていたらという意見があり本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援していきたい。		コロナ渦であっても可能な限り、利用者様や家族様の要望に対応していく。
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月2回の往診を基本としているが、契約時にかかりつけ医をお聞きし、希望がある方には、かかりつけ医に診て頂いている。			受診の際には、報告に加え、受診先の希望を確認している。
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時には、介護サマリー、電話等で情報の共有を行うと共に病院の相談員と連携を図り、双方の情報を提供し安心して治療が受けられるよう対応しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の記述を継続していく。

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所に対応出来る事を伝えさせて頂き、本人・家族様が看取りを希望された際には、往診医・訪問看護師と連携を図り、支援に取り組んでいます。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の対応を行い、今年度2名の看取り取り対応を行いました。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所にAEDを備えています。また、全職員が定期的に救急救命講習を受けています。急変事故発生時のマニュアルを作成し、整備しています。			左記の対応を継続していく。
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2ヶ月に1度の消防訓練、年に2度の消防署立会い訓練にて有事に備えています。	訓練報告もできている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	消防訓練の実施以外にも災害対策についての情報を職員間で回覧している。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の尊厳を尊重した対応を心掛けています。月に1回のカンファレンスにてマナーと接遇について話し合っています。また、介護事業部のマナー・接遇研修も受講しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の対応を継続していく。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員のペースで動くのではなく、待つケアを心掛け、利用者様優先で過介護にならないように注意しています。			左記の対応を継続していく。
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナウイルス感染予防対策と、チルド食の導入により機会が減っているが、行事食では好みを献立に活かせるよう参画してもらっています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の対応を継続していく。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食べる量や習慣など1人ひとりに応じて食事量を調整しています。また個別チェック表を活用し、食事量・水分量を把握しています。			必要に応じてSTからアドバイスを頂いている。

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	起床時と毎食後の口腔ケアを実施しています。また、定期的に訪問歯科のケア・治療を受けています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の対応を継続していく。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	トイレ誘導の時間を決めるのではなく、利用者一人ひとりの排泄パターンを把握し排泄の支援を行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	便秘予防については下剤の服用以外にも、水分摂取量の維持に努め、体操やレクレーションにて身体を動かす機会を提供している。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	週2回は入浴して頂いています。入りたくないと言った時には日時を変更しています。体調不良等で入浴が出来ない際には全身清拭を行っています。			左記の対応を継続していく。
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調や生活習慣を把握し、希望時や必要に応じて日中でも休息をとっていただいています。			左記の対応を継続していく。
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の説明書をファイリングし、いつでも職員が確認できるようにしています。又、往診時には必要に応じて医師にお薬の事を相談しています。服薬マニュアルに沿って対応しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の対応を継続していく。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴や趣味などをアセスメントシートや家族様からの情報を元に日常生活に取り入れるようにしています。	それぞれが穏やかに過ごせているように感じる。		左記の対応を継続していく。
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナウイルス感染予防の為、行事を含め外出は控えています。天候の良い日は敷地内にて外気浴を行っています。	受診時の送迎を介護タクシーではなく、洛和会で安価で受診できる手配り入れ車両の手配ができるとありがたい。(介護タクシーを頼むと結構な高額になるので)		左記の対応を継続し、要望については検討していく。

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	欲しい物があると希望があれば、家族様に相談した上で購入しています。			左記の対応を継続していく。
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	電話をしたり、手紙を出したいと希望があれば、家族様に確認してから対応しています。			左記の対応を継続していく。
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	リビングには行事の写真や、季節の飾りを掲示しています。食事の席とは別にゆっくりとテレビが観られるようにソファや椅子を配置しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室のレイアウトについては必要に応じてPTからアドバイスをいただいている。季節の飾りは、利用者様の意見も頂きながら職員と利用者様とで制作しています。
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症の症状に囚われるのではなく、本人の人となりや生活歴をくみ取ったケアを心掛けています。			左記の対応を継続していく。
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族様からの情報や本人の生活リズムや暮らし方を職員同士で情報共有しケアに取り組んでいます。			左記の対応を継続していく。
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃から、往診医・訪問看護師・PT・STと連携をとり、安全で健康に暮らして頂けるように努めています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の対応を継続していく。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	起床や就寝の時間は決めずに、それぞれの暮らしのリズム合わせて対応しています。			左記の対応を継続していく。

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る限り、使い慣れた家具を持ち込んで頂いたり、家族の写真や本人の好みに合った小物などを飾っています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の対応を継続していく。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナウイルス感染予防のため、現在は外出を控えていただいています。	現状を考えれば致し方ない。 平時は、隣接の蔵王堂への散歩を希望します。		コロナウイルスの感染状況を踏まえながら対応していく。
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の遣り甲斐や楽しみを引き出せるようなケアを心掛けています。			左記の対応を継続していく。
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃のお手伝いやレクリエーション、行事などを通じて遣り甲斐や楽しみを感じて頂けるよう心掛けています。		A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記の対応を継続していく。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナウイルス感染予防のため現在は行えていません。	現状を考えれば致し方ない。		コロナウイルスの感染状況を踏まえて対応していく。
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくるできている	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所理念である「日々楽しく」を利用者様と職員とで実施出来るように努めています。コロナの影響もあり、外出、家族面会の制限があります。	本人が穏やかに過ごしているようで満足している。 本人のわがままも聞いてくださり、寄り添っていただいていること、本人も安心しており、感謝しております。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今後も安心して穏やかに過ごしていただけるように、一人ひとりに寄り添ったケアを心掛けていく。