

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム開設時に職員間の話し合いで決めた理念を元に、実践に繋がるように取り組んでいる			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	小規模多機能型サービスと併設していることもあり、町内会の地蔵盆などの地域交流行事は積極的に参加している。現在は感染対策のため中止している	地域との行事に参加することで住民との関係が構築できるので、これからも続けて下さい。 感染状況が落ち着けば交流再開を望んでいる		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2ヶ月に1回開催している。地域包括や民生委員、オーナー様が参加し事業所の報告を行っている。現在、感染対策のため会議は延期している。事業所内で話し合い、地域包括と情報共有し議事録を作成、提出している	コロナウィルス感染防止のため会議の延期は仕方ないと思います。今後は集合型あるいはWebにて会議も検討されても良いと思います。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議に地域包括などが参加し運営の報告を行っている。連絡を取り合い、お互いに情報交換している。現在、感染対策のため地域の行事への参加は中止している	地域統括とは、様々な取り組みで連携を図っておられると思います		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	夜間のみ防犯上の理由から玄関の施錠は行っている。身体拘束ゼロを目指し、ミーティング時でも話し合っている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員は年2回、法人の研修があり参加している。不適切なケアについても防止できるように努めている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人の研修に参加し、事業所内で伝達研修を行い活用できるように努めている			

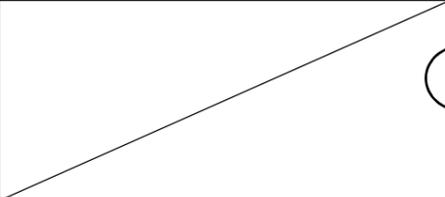
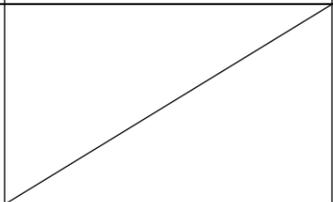
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約や解約、改定時には説明し、ご家族様に不安や疑問点があれば理解できるように説明している		
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年に1回、家族アンケートを実施している。結果をミーティングや運営推進会議で報告し、改善できるように努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月に1回、ユニット内でミーティングを行い、職員の意見を聞き業務改善に努めている		
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回の自己評価、自己申告書、面談を実施し職員の心身の把握を行っている。また上司とも共有している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月1回、内部研修に参加している。現在、Webでの研修を実施。研修に参加した職員が他の職員へ伝達研修を実施している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人内の研修を通じて、他の事業所や他のサービスと交流を図っている。運営推進会議では、他の法人と合同で開催する機会を作り、サービス向上に努めている。現在、感染対策のため交流はできていない		
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護される場面だけではなく、日常からの挨拶や会話など、暮らしを共にできるような関係を築けるよう取り組んでいる		
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族の面会や外出なども希望に沿えるように支援している。現在、感染対策のため面会、外出は中止している。面会はオンラインで行っている	<p>コロナウィルス等で状況は難しいですが、Webの活用に感染予防対策をしっかりと上り外出等ができるようお願いいたします。</p> <p>通院等の外出時にも配慮して頂いている</p>	

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1人ひとりの思いや生活の希望、意向を本人様から聴き、把握に努めている。困難な場合は日常生活からアセスメントを行い、ケアプランに生かせるように努めている			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人、ご家族のお話を聞いた上でカンファレンスを行い、意見を反映し本人のニーズに合ったケアプランを作成できるように努めている	ご本人やご家族の意向を取り入れたケアプランはご本人の意欲向上等から良いことだと思います。いつも気に掛けて頂き、ありがたく思っている。計画作成にあたっては、連絡、相談、報告して下さり安心している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の様子など状況が変化する場合でも、情報共有しながら実践結果をモニタリングしケアプランの見直しに生かすように努めている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<意見> 様子を毎月、書面や口頭でも教えて頂けて安心している
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人やご家族の状況変化に応じて、リハビリ職や医療職と連携し柔軟な支援ができるように努めている	専門職との連携を強化することでADLの維持、向上、病状の悪化が予防できますので、これからも続けて下さい。多機能との連携ができていることに安心できる 時々に応じた相談、連絡を頂いている		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	町内会の行事への参加や年2回の消防訓練の参加をし地域資源と関わりが持てるように努めている。現在、感染対策のため行事への参加は中止している	地域の行事や地域にあるインフォーマルサービスを活用することで地域との繋がりが強化されるので続けて下さい		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人やご家族が希望された主治医に往診に来て頂いている。看取りの場合も対応できるように主治医と連携を図っている			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時は介護サマリーを作成し医療職と情報を共有している。入退院時は病院の相談員と連絡を随時、とっている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明し	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居契約時に重度化についての指針や看取りについての説明を行っている。看取り対応時は往診		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

		ながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	C. あまりできていない D. ほとんどできていない	医や看護師、家族と情報共有している		C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事故発生時の対応マニュアルに沿って対応している。また救命講習は全職員が参加している			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	消防署指導の消防訓練を年2回実施している。消防訓練には地域住民の参加も呼びかけている。現在、感染防止のため呼びかけは中止している	災害時は地域に協力してもらう必要があることが多いので平時から協力体制を作るのは良いと思います。何事も起こらないことが望ましいが、遠方に住んでいるため安心感がある	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	言葉遣いには気をつけて、ご利用者が不快な思いをされないように心掛けている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<意見> 職員から楽しく過ごしている事を聞いて嬉しく思っている
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員本意を押し付けずに、ご自身のペースでお過ごしいただけるように支援している。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、調理に参加して頂く事を控えているため、達成が難しい。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者に合わせ食事形態を変え提供している。水分量が少ない方は言葉掛けや介助で対応している			<意見> 体重の減少が気がかりであったが食事もしっかりと取り、安心している
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食後は口腔ケアを行い、必要時には歯科衛生士による口腔ケアと歯科往診での治療を行っている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1人ひとりの能力に合わせて、ご利用者に合った介助を実施している		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調やご気分配慮し、ご利用者の希望に沿って入浴が出来る様に支援している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者のその日の体調やご気分に合わせて、日中の臥床時間を設けている。			
34	服薬支援	一人ひとりを使用している薬の目的や副作用、用法や要領について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬情ファイルを作成し、服用の目的や副作用など確認出来るようにしている。薬追加や変更の際は管理日誌などに申し送り、皆が把握出来る様にしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の趣味や生活歴を踏まえ、楽しみや役割を持って生活できるように支援している。	楽しみや役割を持って過ごして頂き、生活の活性化を図りましょう できる仕事をさせて下さっていることがあり難いです。家族にも協力依頼など知らせてもらいたい		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	行事について、現在、コロナ禍のために外出行事は控えてい年間るが、室内でも楽しんで頂ける行事を創意工夫している。	コロナ禍が落ち着いていますので感染予防に充分注意しながら外出の機会を増やして頂ければと思います。状況が改善すれば外気にあたる機会を望んでいる		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	所持管理が出来るご利用者はそのように支援していき、管理が難しい場合はご本人・ご家族同意の元、こちらで保管させて頂いている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	遠方のご家族には、定期的にお手紙のやり取りやご家族からのお電話で声を聞いていただいて交流をもてるよう支援している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	リビングや廊下の壁などに、季節ごとの装飾をしたり、ソファを設置することで寛げる空間作りを心掛けている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

		人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている					
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	帰宅願望があり、ご本人の意向に沿えていない。外出や面会が可能になれば一部は沿えることができるように努める			<意見> 帰宅願望に寄り添ってもらっている
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	他者との交流は持てている。また生活歴を職員や他者に話をされ会話が弾んでいる			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調面は問題なく、医療職と連携して対応している		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	概ね自立されているため、生活のペースはご自身に任せている			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人のペースを尊重した生活を送って頂いている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染防止のため現在は外出を中止している。コロナ禍が落ち着けば外出などを行う予定	早くコロナが収まり外出ができることを願っている		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の能力にあったことを役割として頂いている			<意見> 出来ることをさせてもらっている

47		本人は、自分がいきいきと過ごす会 話のひと時や、活動場面を日々の暮 らしの中で得ることができている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	他者や職員との交流やご自身で 運動されたりしている。ご自身の ペースで楽しんで過ごされている		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<意見> 今まで交流をもてなかったので、他者 との交流を持てて嬉しい
48		本人は、自分なりに近隣や地域の 人々と関わったり、交流することがで きている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染防止のため外出や地域との 交流は中止している。コロナ禍が 落ち着けば交流をもてるように取 り組む予定	自宅に連れて帰ってあげたいと思っ ている		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員 や地域の人々と親しみ、安心の 日々、よりよい日々をおくることができ ている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	他者や職員との交流を多く持ち、 安心できるように支援している	今の環境が大切だと有難く思ってい る。馴染むことができるように配慮して 頂いている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	