自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所理念を毎日の出勤時に見える位置に掲示し、共有に努めている			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議には町内会長様が毎回出席していただいている。地域との情報交換に努めている。地域の小学校の夏祭りに参加している（コロナ禍の為中止）	コロナ禍以前は、ご入居者と共に醍醐寺への散歩や買い物など、地域との交流を図っていたと聞いている。状態が落ち着いたら、是非再開してください		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議にはご利用者のご家族や地域包括支援センター、町内会長様に参加していただいている。そこで様々な意見に対して、可能な限り実践している（コロナ禍の為中止）	これまで多数の家族や町内会長地域包括支援センター職員の参加を得て開催し、事故報告等行い、意見交換をしてこられた。運営推進会議にて、意見しやすい、環境だった		・コロナ禍であるからこそ、逆に新たに気づきなどもあったのではないでしょうか。様々なご意見を是非共有させてください。運営推進会議がまた開催されますこと、お待ちしております
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループホームで年４回作成している広報誌（行事等の様子を掲載）を役所の介護保険課まで届けている	行政との関わりは、引き続き継続していただきたい。現状のコロナなど、感染症や食中毒の注意喚起など、積極的に発信してください		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	夜間以外の玄関の施錠は行わない。また、身体拘束を実施せずに、職員の身守りを強化し対応している		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	これまでの運営推進会議や、カンファレンスなどふまえて、身体拘束やセンサーについての取り組みなど定期的に実施されています
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアカンファレンスや利用者との関わりの中で意識づけに努めている。年２回、法人での研修に参加し伝達研修を実施している		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な研修の参加や、ケアカンファレンスにおいて、職員さんでしっかりと取り組みされております
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	権利擁護に関する研修に参加し伝達研修を実施している。また成年後見制度に関するパンフレットを施設入口に設置し閲覧が可能			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時にご家族に書面を通して説明を行うと共に疑問な点がないかの確認を行っている			介護改定の時など、毎回しっかりと説明していただいております
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2ヶ月に1度の運営推進会議や家族アンケートの意見をもとにご家族から運営に対しての意見をお聞きし、改善に努めている		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎回、テーマにそった事前意見書など、送ってくださるので、家族からの意見が出しやすいと思います
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月に一度職員会議を行い、運営に対しての意見交換を実施。また日頃から、職員一人一人から意見収集している			家族からの意見に関して、すぐに対応したいただいている事が嬉しく思います
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員に対して、年1回のやりがいアンケートを実施し意見の集約に努めている。また、キャリアパス制度を実施し、各職員が向上心をもって働けるように努めている		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月に1回程度の法人内研修に参加した職員が伝達研修を実施している。それぞれの職員が目に見える形で力量を把握する為、力量評価表を活用している		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	洛和会での方針がそうなっているとおり、毎月さまざまな研修によって、職員の方それぞれが研修に取り組み、現場にて実践されている様子が伺えます
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症ケア専門士等による外部研修への参加の機会を設けており、ネットワークづくりができるよう努めている			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍による影響の為、現在は制限もあるが、調理、洗濯、掃除等の家事全般をご利用と共に行い、暮らしを共にする関係づくりに努めている			コロナの影響で、職員の皆さんが大変なご苦労をされていることと思います。その中でも、母親が今までどおり過ごせていることを感謝致します
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍による影響の為、現在は制限もあるが、馴染みの人がご利用者と関わりやすい環境づくりに努めている	ご本人の自宅近くのお知り合いや、ご家族と電話での繋がりなど、この大変な時世でできることを継続されています。これからも継続してください		これまで、孫やその子供の写真を事前に郵送し、電話で話す機会もありましたが、現状可能な限り、続けていきたい

Ⅱ．その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	センター方式 C12 シートや独自のアセスメントシートを活用し本人の思いや意向についての把握に努めている			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護計画を作成する際には、ご本人、ご家族、医師、看護師より意見を聞き、介護計画に反映させている。職員会議の際、課題について話し合い、ケアに繋げている	家族の希望も毎回聞いてくれているので、安心している。コロナの影響で、足の方が弱ってきていると思うので、少しでも動かせるよう促してほしい	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍で大変な中、できるだけ本人が、これまでと変わらない生活を送る事ができるよう考えてくれている
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の様子やケアの実践を個別記録に記入し、職員の情報共有に努めている。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍による影響の為、現在は制限もあるが、ご本人のニーズに応じる為、ご家族の対応が難しい買い物はグループホームが実施している	本人の日常の中での動作が変化してくると、介助に必要なものや、その他介護用品など、相談してくれる。自分達家族ではわからないので、これからも遠慮なく言ってください		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍による影響の為、現在は制限もあるが、町内や社会福祉協議会との連携を強化し、地域取り組み、催し等積極的に参加している	以前、近くの小学校での夏祭りに母と共に参加しました。今年も、開催されるのか、わかりませんが、楽しみにしています		ホーム近くでの祭りや、餅つき行事など、また可能な限り母親と参加したい
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月 2 回の往診により、適切な医療が受けられるよう努めている。専門的な治療が必要な場合はご本人、ご家族と相談し、受診している			何か変わったことがあれば、必ず連絡をくださり、必要な医療処置をしていただいているので、安心しております
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご入居者が入院した際は、ご本人の状況把握を行う為、病院相談員に連絡し、早期退院に努めている		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない ( )	母の入院時、わたしたち家族だけでは不安であった為、職員さんが一緒に付き添いしてくださったので、大変安心できました
23	重度化や終末期に向けた方針の共有	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合い	A. 充分にできている (B.) ほぼできている	入居時に看取り方針を説明している。終末期と診断された本人や家		A. 充分にできている B. ほぼできている	何度かホーム内での看取りケアを経験されたと伺いました。入院時、職員

	と支援	を行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	C. あまりできていない D. ほとんどできていない	族の意向を確認し、往診医、訪問看護師と共に医療連携を図り、支援を行っている		C. あまりできていない D. ほとんどできていない	さんと、そのようなお話しができましたので、今後そのようになっても安心です
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員が入職する際に、普通救命講習を受講している。また、定期的な講習受講により、実践力を身につけている			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2ヶ月に1回の消防訓練、年に2度の消防署との合同消防訓練の実施。地域の協力が得られるよう地域交流に努めている	毎年、各地で水害など、被害のニュースを見る。災害に遭ってほしくないが日頃からの訓練を継続して実施してほしい	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ニュースを見るたびに心配になる時がある。万が一、災害が発生しても落ち着いて避難など、できるよう取り組んでほしい
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	適切な言葉遣いで対応するよう普段から、職員間で注意、アドバイスを行い、意識向上に努めている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	普段から、お忙しいにもかかわらず私達家族にも丁寧に接してくださいます
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体操やレクリエーション、おやつ等の時間には、ご入居者に声かけを実施しているが、ご本人の希望に応じて対応している			日常、どのように生活しているのかわからないが、なにげないいつもの生活を一度見てみたいと思う。そのような機会があれば、是非教えてほしい
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	何が食べたいかをお聞きしてから作るようにし、できる限り希望に応えている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日、どのような食事なのか知りたい気持ちもあります。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	各ご入居者の毎日の食事摂取量、栄養状態、食べる力を把握し、食事形態を考えて提供している			食事量などは、毎月のお便りの中で、一覧表で教えていただいているので安心しております
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後、歯磨きの声かけを行い、自身で歯磨きが困難な方には支援を行っている。週に1度の訪問歯科を利用し、清潔保持に努めている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人だと絶対に歯磨きなどは行わないので、毎回声かけしていただき、ありがたいです

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご入居者一人ひとりの力を把握し、排泄の失敗がある方に対しては支援を行い、個人の尊厳を守るよう努めている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	トイレの場所や、処理の方法など なかなかわからないようになってきているので、誘導していただきありがたいです
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	前回の入浴から日が空いている方から、声かけを行っている。入浴を希望されない場合には、時間やひにちを変えて対応している			昔からお風呂が好きなので、ありがたいです
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その日の体調に合わせて、日中の臥床の声かけをしている。夜間、不安のある方に関しては安心していただけるように関わりをしている			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬が処方された際には、薬表を職員全員で確認するようにしている。服薬後には、普段の様子との違いについての確認に努めている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自分だけだとわからないので、職員さんにしっかりと管理してもらっていることで安心できる
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	各ご入居者がどの程度の家事に関わることが可能か、どんな楽しみをもっているかを理解し、その方に合った役割や楽しい時間を持っていただけるよう支援している	自宅に居る時、できなかったことがこちらでお世話になってから、できるようになり、皆さんのお役に立てていることが、家族にとっては何よりも嬉しいです		今できることがなるべく長く続けていけるようお願いします
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍による影響の為、現在は制限もあるが、ご本人の馴染みの場所やご家族からの情報をもとに職員と共に、またご家族同行で希望の場所に外出できるよう支援している	・ 今は、外出できないが、また母の馴染みのある大学に連れてやってほしい ・職員さんと共に買い物に行って、街のにぎやかな様子など、刺激をもってほしい		家族だけではなかなか大変であるが、職員さんと共に本人と外出することはとても安心できます。また、声をかけてほしい
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	令和3年 6 月まで基本は施設で管理していたが、ご本人の買い物時等、必要に応じてもっていただいている			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人が、ご家族への依頼事がある際は、電話していただいたり、孫様への手紙には、好みの葉書選び等、ご本人の思いを尊重している			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	センター方式シートを通して、できること、わかることの把握に努めている。共有の空間の光や室温に配慮し、不快な刺激がないように配慮している。季節感のある掲示物をご入居者と共に作成し、装飾している		A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
Ⅳ. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	センター方式 C12 シートを活用し、できるだけ本人の思いや願いに沿った暮らしができるよう支援している			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	かつての生活方法や習慣、ご友人関係等、ご本人、ご家族か意見を収集し、ケア支援に繋げている			ケアプランの中でも、家族や知人、孫共関わりできよう考えてもらえて感謝しています
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	センター方式 C12 シートを活用し、医療的介護的な心配ごとや不安など、アセスメントを実施し、適切なケア支援を提供できるよう努めている		A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族でもわからないことが、たくさんありますので、様々な面から本人を支援してくださっており、安心しています
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご入居者一人ひとりへ、一声かけ一支援を実施し、ご入居者のペースに合わせた関わりを行っている			以前も面会に行った時、母親の表情が、すごく穏やかになっていました。今が、ゆったりと生活できていることと思い、家族は喜んでいます
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	馴染みの家具や、鏡台等、居室にて設置し、ご自宅で使用し、使いなれたものを活かして、居心地よく過せるよう工夫している		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時、お部屋の邪魔になるのではないかと、不安に思っておりましたが、職員さんでしっかりと考えて家具を配置してくださり、感謝しております
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍による影響の為、現在は制限もあるが、これまで自宅に帰ったり、カラオケ、馴染みの喫茶店等、外出希望に沿うよう努めている	可能であれば、少しの時間でよいので自宅で共に過ごしたりできる機会があれば嬉しいです		

46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	センター方式独自のアセスメントシートを活用し、できることわかることの把握に努め、役割や楽しみに繋げていけるよう支援している			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご入居者同士での日々の会話やそれぞれ互いに役割を持ち、特技活かした活動も行えるよう職員が仲介し、支援している		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員さんが、本人の性格や特性に合わせ、他の利用者さんと上手く関わりを持たせてもらっています。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍による影響の為、現在は制限もあるが、町内や社会福祉協議会との連携を図り、行事や催し、近隣住民への挨拶など、参加している	以前は、ホーム内でのお祭りなど、近隣住民の皆さんも参加され、ご入居者との関わりもあったと聞いています。今後も可能であれば、継続してください		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご入居者一人ひとりの不安を少しでも取り除く為、ご家族の意見、本人なじみの物品、ホーム独自の地域の社会資源等有効活用し、ご本人の安心に繋げている	普段の様子など、こまめに連絡をしてただき、とても安心しています。オンライン面会なども導入していただき、今後も継続してほしい	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人が落ち着いて生活している様子で、それが一番うれしいです。