小規模多機能型居宅介護「サービス評価」　総括表

法人名	医療法人社団 洛和会	代表者	矢野一郎
事業所名	洛和小規模多機能 サービス西院	管理者	井上由紀子

法人・事業所の特徴	・サービス変更時の柔軟な受け入れ ・ご利用者のペースにあわせたサービス提供 ・職員間の情報共有と誰でも発言できる環境 ・町内会の行事などの参加

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援ｾﾝﾀｰ	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	０人	１人	３人	０人	０人	１人	０人	２人	０人	７人

項　　目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み･結果	意見	今回の改善計画
A．事業所自己評価の確認	誰が常勤かも分かるようにして、評価を依頼する。	地域かかわりシートに常勤人数を記載し全員が「はい」　であった。	コロナ禍のため事業所自己評価の集計を見ていただき全員が「はい」であった。	誰が常勤かも分かるようにして、評価を依頼する。
B．事業所のしつらえ・環境	日中、事業所の玄関にカギはかけない、出来るだけ開け放っておく。	真夏以外は実施できた。	会議が開催出来ず、意見は直接聞けていいない。	日中、事業所の玄関にカギはかけない、出来るだけ開け放っておく。
C．事業所と地域のかかわり	「何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？」に対し、電話などで報告の際に相談ごとあれば伺う	地域の方から相談などあり。	会議が出来なかった為、意見はなし。	「何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？」に対し、電話などで報告の際に相談ごとあれば伺う
D．地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	コロナの為集まる事は難しい、「利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？」に対し外出の許可が出るまでは外気浴など行う。	コロナ感染防止の観点より集まることは難しい。前回の改善計画の取り組みは実施できていると全員が回答。	会議が出来なかった為、意見はなし。	コロナの為集まる事は難しい、「利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？」に対し外出の許可が出るまでは外気浴など行う。
E．運営推進会議を活かした取組み	直接集まっての会議が出来ないが、電話などで現状の報告など行う。	改善計画については出来ていると回答頂く	会議が出来なかった為、意見はなし。	直接集まっての会議が出来ないが、電話などで現状の報告など行う。
F．事業所の防災・災害対策	コロナ禍が治まれば、事業所の防災訓練への参加の声掛けをする。	直接の意見は聞けなかったが、事業所の防災計画など資料は見て頂き出来ていると回答頂く	会議が出来なかった為、意見はなし。	コロナ禍が治まれば、事業所の防災訓練への参加の声掛けをする