

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社団 洛和会	代表者	矢野一郎	法人・事業所の特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス変更時の受け入れ ・ご利用者のペースにあわせたサービス提供 ・職員間の情報共有と誰でも発言できる環境 ・町内会の行事などの参加
事業所名	洛和小規模多機能サービス西院	管理者	井上由紀子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1人	3人	0人	0人	1人	0人	2人	0人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> ①職員の評価自体の理解力を向上させる（無回答が少なくなるための勉強を実施） ②来年度は早めの取組を実施 	<ul style="list-style-type: none"> ①主眼学習回までは出来なかったが、趣旨説明回は設けた ②前年度より早めに取り組み事はできた 	<ul style="list-style-type: none"> ◎この評価制度自体、一般の地域住民にとってまだ分かりにくい ◎設問の意味自体が分かり辛く、評価の仕方に迷う。前回より訪問何件アップ等、具体的記載があれば、まだ評価しやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> 要望通り、数値の前年比など、少しでも解りやすい記載に工夫する。
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> ①駐輪場等の位置掲示を設置 ②ガーデニングを継続 	<ul style="list-style-type: none"> ①多忙に紛れ、未実施。 ②前年は職員のみで実施。今回は利用者やボラも協働できた。 	<ul style="list-style-type: none"> ◎施設どころか利用者がよく外気浴しており良い。 ◎花壇に地域の子が着目しており、交流の契機になるかと。 	<ul style="list-style-type: none"> ①駐輪場掲示を設ける。 ②前年度は季節の飾りが少なく殺風景で、現在改善中。これを継続。
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> ①好評の事業所主催イベントを継続 ②地域店舗へ利用者様と出かける 	<ul style="list-style-type: none"> ①本年度も同イベントを開催し、前回より地域の参加者が増えた。 ②少しずつだが頻度向上。 	<ul style="list-style-type: none"> ◎今後も①を継続してほしい。 ◎地域マシヨン集會に、ミニ介護教室講師として事業所が来て欲しい 	<ul style="list-style-type: none"> ①イベントの継続。 ②依頼あれば地域の教室に協力。 ③利用者との地域外出継続。
D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み	認知症安心サポーター講座開催を目指し準備に取り組む	地域小学校でのサポーター講座に、事業所がオブザーバーで出席するなど、足がかりはできた。	グループホームと小規模の違いがようやく解った。入所でなくても相談するので今後宜しく。	地域向け広告をポスティングし、通所無料体験や介護相談のキャンペーンを始めた。これを継続し地域に根ざしていく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> ①地域の困り事を引き出す議題を設ける ②カフェ先行施設等に学ぶ 	<ul style="list-style-type: none"> ①「困り事は？」と尋ねるに留まり、具体性はまだまだ。 ②事業所は狭く、場を借り地域共同開催が望ましいと判断。 	心配な住民は入所という先入観で会議に挙げた。今後は小規模の特性に合った相談をしたい。	会議時、「心配な地域住民は？」等でなく、「様子見の要りそうな方は？」等、具体的に聞きだす。レジュメにも予め設問を入れる。
F. 事業所の防災・災害対策	<ul style="list-style-type: none"> ①地域の防災イベントに参加する ②世帯把握について包括に協力する 	<ul style="list-style-type: none"> ①事業所防災訓練が精一杯。 ②世帯把握に協力したり、こちらから包括に相談した。 	災害時の備蓄量や事業所受け入れキャパを教えて欲しい。	災害時の受け入れキャパを本部に確認し、結果を推進会議等で伝える