

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 洛和福祉会	代表者	矢野 一郎	法人・事業所の特徴	「笑顔あふれる花園」という事業所理念を掲げ、第二の家、アットホームな雰囲気を中心に心掛けています。日々の集団・個別レク、月一回の行事の他に食事準備や後片付け等お手伝いをして頂く中で、日常生活における「役割」を感じて頂き、喜びや感謝の気持ちを共有し合える関係性を築いています。
事業所名	洛和小規模多機能サービス 花園	管理者	岩崎 安信		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	1人	0人	0人	1人	0人	2人	0人	0人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	引き続き全体的に拡大し、枚数が多くなるが、読みやすさ、分かりやすさを優先していく。また、お渡しした際に、説明を細かく行う。	職員評価はそのままの状態であるが、細かく説明し全体的な傾向もお伝えした。「地域かかわりシート」は拡大し、個別意見も記入していただける様にした。	字も大きくて見やすいが、新型コロナの影響で文字だけでしかわからないのが残念です。	サービス評価の概要などを、引き続き分かりやすく説明し、最良のない回答が頂ける様にする。
B. 事業所のしつらえ・環境	ウェルカムボードに関心を持っていただけるような、また、目を引くような内容や見栄えの検討・実施をする。	昨年同様に玄関先にウェルカムボードの設置。毎日「今日は何の日」を更新し続けている。	いつからかわからないが、ウェルカムボードが設置されていないので少し寂しい気がします。	現在はウェルカムボードが破損し、活用できていないため、早急に準備し、地域の方々に興味を持って頂ける様にする。
C. 事業所と地域のかかわり	地域ケア会議や運営推進会議等で情報共有し、勤務調整を行い引き続き地域のイベントなどに積極的に出来るようにする。	昨年同様に玄関先にウェルカムボードの設置。毎日「今日は何の日」を更新し続けている。	新型コロナウイルス感染の観点から各会議が軒並み中止となり、イベント・ボランティアの受け入れも中止になっており、非常に残念です。	現在はウェルカムボードが破損し、活用できていないため、早急に準備し、地域の方々に興味を持って頂ける様にする。「今日は何の日」も継続する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	地域ケア会議や運営推進会議等で情報共有し、勤務調整を行い引き続き地域のイベントなどに積極的に出来るようにする。また、花園のレクとしても引き続き定期的に外出行事が行えるようにする。	新型コロナウイルス感染予防の観点から、各会議やイベントが中止となっている。	新型コロナウイルス感染の観点から各会議が軒並み中止となり、イベント・ボランティアの受け入れも中止になっており、非常に残念です。	新型コロナウイルス感染が付きまとう現状であるが、地域の方々との情報共有が出来る様、引き続き取り組んでいく。

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>引き続き運営推進会議の議題の一つとして、地域の方々の状況等を毎回取り上げ、確認・共有していく。</p>	<p>新型コロナウイルス感染予防の観点から、各会議が中止となっているが、事業所の運営状況など書面で報告している。</p>	<p>新型コロナウイルス感染の観点から各会議が軒並み中止となり、イベント・ボランティアの受け入れも中止になっており、非常に残念です。</p>	<p>新型コロナウイルス感染が付きまとう現状であるが、地域の方々の情報共有が出来る様、引き続き取り組んでいく。</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>年2回の消防訓練の前に、運営推進会議の中で、お知らせと共に防災計画の説明を行う。また、洛和会の小規模事業として、災害時の備蓄に関して検討していき、報告していく。</p>	<p>新型コロナウイルス感染予防の観点から、各会議が中止となっている状況であり消防訓練や備蓄に関して等は書面で報告している。</p>	<p>新型コロナウイルス感染の観点から各会議が軒並み中止となり、防災訓練も見せて頂くことが出来ず非常に残念です。</p>	<p>新型コロナウイルス感染が付きまとう現状であるが、地域の方々の情報共有が出来る様、引き続き取り組んでいく。</p>