

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 洛和福祉会	代表者	理事長 矢野 阿壽加	法人・ 事業所 の特徴	「笑顔あふれる花園」という事業所理念を掲げ、第二の家、アットホームな雰囲気を心掛けています。日々の集団・個別レク、月1回の行事の他に、食事準備や後片付け等お手伝いをして頂く中で、日常生活における「役割」を感じて頂き、喜びや感謝の気持ちを共有し合える関係性を築いています。
事業所名	洛和小規模多機能 サービス花園	管理者	山田 匡人		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1(近隣事業所) 人	3人	0人	0人	1人	1人	2人	GH 管理者1人 洛和会中央事 業所副所長1人	9人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	継続して全体的に拡大し、枚数が多くなるが、読みやすさ、分かりやすさを優先していく。	職員評価はそのままの状態だが説明を細かく行い、全体的な総評、傾向もお伝えした。「地域かわりシート」は拡大し13ページになった状態でお渡し、説明させていただきました。	以前よりかなり分かりやすくなったと皆様から好評をいただいたが、説明不足な面も少し見られた。	引き続き全体的に拡大し、枚数が多くなるが、読みやすさ、分かりやすさを優先していく。また、お渡しした際に、説明を細かく行う。
B. 事業所のしつらえ・環境	今後もウェルカムボードを活用、小規模の行事や介護相談の受付(電話相談も)などを記載していき、どなたでも入りやすい状態にする。	昨年同様玄関先にウェルカムボードを設置。また、施設南側にも設置。毎日「今日は何の日？」を張り替えている。	関心のある人や関わりのある人には、目に付くが、それ以外の人にはあまり気にされないという意見もあり。	ウェルカムボードに関心の持ってもらえるような、また、目を引くような内容や見栄えの検討、実施をする。
C. 事業所と地域のかかわり	今後もウェルカムボードを活用、小規模の行事や介護相談の受付(電話相談も)などを記載していき、どなたでも入りやすい状態にする。	昨年同様玄関先にウェルカムボードを設置。また、施設南側にも設置。毎日「今日は何の日？」を張り替えている。	地域の方々に、イベント等を通じて施設の存在、役割が浸透しているとの事。利用者以外の近隣の心配な方等との関わりも持て、数名小規模利用にも繋がっている。	地域ケア会議や運営推進会議等で情報共有し、勤務調整を行い、引き続き地域のイベントなどに積極的に出来るようにする。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	今後も地域ケア会議なども含め地域包括との連携を図りながら、また、運営推進会議の議題の一つとして地域の方々の状況等を毎回取り上げ、確認、共有していく。	地域ケア会議での事例検討や地域の行事の参加は出来る範囲でさせていただいた。春と秋の外出行事や月2回の喫茶、個別の散歩等、外出の機会も定期的に行えた。	引き続き利用者以外の近隣の心配な方等との関わりも持て、数名小規模利用にも繋がっている。小規模と近隣の方々、包括等との連携も出来ており、情報共有しやすい環境となっている。	地域ケア会議や運営推進会議等で情報共有し、勤務調整を行い、引き続き地域のイベントなどに積極的に出来るようにする。また、花園のレクとしても引き続き定期的に外出行事が行えるようにする。

E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議の議題の一つとして地域の方々の状況等を毎回取り上げ、確認、共有していく。	毎回運営推進会議の議題として地域の方々の情報をお聞きする事により、より密に近隣の方々や包括との連携を図る事が出来た。	利用者以外の近隣の心配な方等との関わりも持て、数名小規模利用にも繋がっている。相談がしやすく会議以外でも気安く来所され、地域、包括との連携がスムーズになり、色々な情報交換、共有が出来た。	引き続き運営推進会議の議題の一つとして、地域の方々の状況等を毎回取り上げ、確認、共有していく。
F. 事業所の防災・災害対策	引き続き訓練のお知らせや様子を広報誌やウェルカムボード、ブログにてお伝えしていく。町内の防災担当の方と意見交換等行っていく。	町内の防災担当者との意見交換は時間、人員の都合もあり実施出来ず。ウェルカムボードや広報誌にもお知らせや報告を掲載する事は出来なかった。運営推進会議で計画書については年度当初にお伝えする事が出来たが、周知は出来ていなかった。	町内の防災訓練にはよく参加されているとお話あり。また、災害時の食材や飲料水の備蓄の必要性についてのお話もいただく。	年2回の消防訓練の前に、運営推進会議の中で、お知らせと共に、防災計画の説明を行う。また、洛和会の小規模事業として、災害時の備蓄に関して検討していき、報告していく。