

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	洛和福祉会	代表者	矢野 一郎	法人・事業所の特徴	「笑顔あふれる花園」という事業所理念を掲げ、第二の家、アットホームな雰囲気を中心掛けています。日々の集団・個別レク、月1回の行事の他に、食事準備や後片付け等お手伝いをして頂く中で、日常生活における「役割」を感じて頂き、喜びや感謝の気持ちを共有し合える関係性を築いています。
事業所名	洛和小規模多機能サービス花園	管理者	山田 匡人		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1(近隣事業所)人	2人	0人	0人	1人	1人	1人	GH管理者1人	6人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	全体的に拡大し、枚数が多くなるが、読みやすさ、分かりやすさを優先していく。	職員評価はそのままの状態だが説明を細かく行い、全体的な総評、傾向もお伝えした。「地域かわりシート」は拡大し13ページになった状態でお渡し、説明させていただいた。	以前よりかなり分かりやすくなったと皆様から好評をいただく。	継続して全体的に拡大し、枚数が多くなるが、読みやすさ、分かりやすさを優先していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	ボードの大きさ等検討。小規模の行事や介護相談の受付(電話相談も)などを記載していき、小まめに更新も行っていく。	玄関先にウェルカムボードを設置。また、施設南側にも設置。毎日「今日は何の日？」を張り替えている。	来所された事を気遣う言葉に好感をいただく。また、施設南側にも設置した事で、通行の際に目に入るので良いと仰る。	今後もウェルカムボードを活用、小規模の行事や介護相談の受付(電話相談も)などを記載していき、どなたでも入りやすい状態にする。
C. 事業所と地域のかかわり	ボードの大きさ等検討。小規模の行事や介護相談の受付(電話相談も)などを記載していき、小まめに更新も行っていく。	玄関先にウェルカムボードを設置。また、施設南側にも設置。毎日「今日は何の日？」を張り替えている。	地域の方々に、イベント等を通じて施設の存在、役割が浸透しているとの事。	今後もウェルカムボードを活用、小規模の行事や介護相談の受付(電話相談も)などを記載していき、どなたでも入りやすい状態にする。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	今後も地域ケア会議なども含め地域包括との連携を図りながら、また、運営推進会議の議題の一つとして地域の方々の状況等を毎回確認、共有していく(今までも確認していたがより明確に)。	玄関先にウェルカムボードを設置。また、施設南側にも設置。地域ケア会議や地域の行事の参加は出来る範囲でさせていただいた。毎回議題の一つとして地域の方々の状況等は出せていなかった。	利用者以外の近隣の心配な方等との関わりも持て、数名小規模利用にも繋がっている。	今後も地域ケア会議なども含め地域包括との連携を図りながら、また、運営推進会議の議題の一つとして地域の方々の状況等を毎回取り上げ、確認、共有していく。

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>今後も地域ケア会議なども含め地域包括との連携を図りながら、また、運営推進会議の議題の一つとして地域の方々の状況等を毎回確認、共有していく（今までも確認していたがより明確に）。</p>	<p>引き続きグループホーム、小規模共に議題だけでなく、大まかな内容を記載したレジュメに変更。円滑に会議が進められるようにしている。</p>	<p>利用者以外の近隣の心配な方等との関わりも持て、数名小規模利用にも繋がっている。</p>	<p>運営推進会議の議題の一つとして地域の方々の状況等を毎回取り上げ、確認、共有していく。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>防災計画は運営推進会議でお知らせ、計画書は見やすい場所を検討する。引き続き訓練のお知らせや様子も広報誌だけでなくウェルカムボードやブログにてお伝えしていく。</p>	<p>お知らせは時間の都合もありウェルカムボードや広報誌には出来ていない。運営推進会議で計画書についてはお伝えする事が出来た。</p>	<p>町内の防災計画と擦り合わせをすれば、より連携の取れる内容になるのではとの意見を頂く。</p>	<p>引き続き訓練のお知らせや様子を広報誌やウェルカムボード、ブログにてお伝えしていく。町内の防災担当の方と意見交換等行っていく。</p>