

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	洛和福祉会	代表者	矢野 一郎	法人・事業所の特徴	「笑顔あふれる花園」という事業所理念を掲げ、第二の家、アットホームな雰囲気を中心掛けています。日々の集団・個別レク、月1回の行事の他に、食事準備や後片付け等お手伝いをして頂く中で、日常生活における「役割」を感じて頂き、喜びや感謝の気持ちを共有し合える関係性を築いています。
事業所名	洛和小規模多機能サービス花園	管理者	山田 匡人		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1(近隣事業所)人	3人	0人	0人	1人	1人	2人	GH管理者1人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	ページをめくり返す必要が無い状態で、誰が見ても見やすい用紙を作成し、事前の説明を行ったあと、お渡しする。	前回の改善計画を記入し、文字も一部分は少し大きくして、説明の上皆様にお渡しさせていただいた。	以前よりすごく分かりやすくなったという意見もあれば、全体的に文字が大きいほうが良いという意見があった。	全体的に拡大し、枚数が多くなるが、読みやすさ、分かりやすさを優先していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	ウェルカムボードを設置し、日々の行事等の案内や AED がある事、介護相談もできる事をアピールし、誰でも入りやすい雰囲気を作る。	玄関先にウェルカムボードを設置。しかし小まめに更新や張り出しをする事が出来ていない。	文字は黒板のようで親しみやすい。もう少し大きく何をしているところなのか、相談等受け付けてくれるのか工夫が必要では。GHと混合してしまう。	ボードの大きさ等検討。小規模の行事や介護相談の受付(電話相談も)などを記載していき、小まめに更新も行っていく。
C. 事業所と地域のかかわり	ウェルカムボードを設置し、日々の行事等の案内や AED がある事、介護相談もできる事をアピールし、誰でも入りやすい雰囲気を作る。	玄関先にウェルカムボードを設置。しかし小まめに更新や張り出しをする事が出来ていない。	関わりがない住民にとってはまだまだ GH、入所するようなイメージがあるため、気軽に相談が出来る場所という受けとめをしていない。	ボードの大きさ等検討。小規模の行事や介護相談の受付(電話相談も)などを記載していき、小まめに更新も行っていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	今後も地域ケア会議なども含め地域包括との連携を図りながら、また、地域の方とも情報共有し近隣の方々の情報を把握していく。また、他事業所ではどのような対応をされているか情報収集を行う。	玄関先にウェルカムボードを設置。地域ケア会議や地域の行事の参加は出来る範囲でさせていただいた。	利用者以外の近隣の心配な方等との関わりは少しずつ対応している。利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議は、大きな課題が無い場合は行ってない。また個人情報の点から個別のケースを取り扱うのが難しい。	今後も地域ケア会議なども含め地域包括との連携を図りながら、また、運営推進会議の議題の一つとして地域の方々の状況等を毎回確認、共有していく(今までも確認していたがより明確に)。

E. 運営推進会議を活かした取組み	<p>今後も地域ケア会議なども含め地域包括との連携を図りながら、また、地域の方とも情報共有し近隣の方々の情報を把握していく。また、他事業所ではどのような対応をされているか情報収集を行う。</p>	<p>グループホーム、小規模共に議題だけでなく、大まかな内容を記載したレジュメに変更。円滑に会議が進められるようにしている。</p>	<p>地域の心配な方々の事例検討は行われていない。ご利用でない地域の方の事例検討は個人情報の点から個別のケースを取り扱うのが難しい。</p>	<p>今後も地域ケア会議なども含め地域包括との連携を図りながら、また、運営推進会議の議題の一つとして地域の方々の状況等を毎回確認、共有していく（今までも確認していたがより明確に）。</p>
F. 事業所の 防災・災害対策	<p>防災計画は運営推進会議でお知らせしていく。訓練のお知らせや様子も広報誌だけでなくウェルカムボードやブログにてお伝えしていく。</p>	<p>お知らせはウェルカムボードや広報誌には出来ていない。後に報告として広報誌に載せる事はあった。運営推進会議でも計画まではお知らせしていなかった。玄関に計画書はあるが見えにくい。</p>	<p>昨年より知ってくださる方もおられるが、まだまだ計画がある事が伝わっていない。</p>	<p>防災計画は運営推進会議でお知らせ、計画書は見やすい場所を検討する。引き続き訓練のお知らせや様子も広報誌だけでなくウェルカムボードやブログにてお伝えしていく。</p>